

# MANUAL DE USUARIO

# SERVICIO PORTAL PROVEEDORES





## una empresa Banco de Chile - XBci





## **1. CONTENIDO**

1.	С	ONTENIDO	2
2.	IN		3
	2.1	Propósito	3
	2.2	DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA	3
3.	A	CCESO AL PORTAL PROVEEDORES (PROVEEDOR)	4





### **2.** INTRODUCCIÓN

#### 2.1 PROPÓSITO

El siguiente documento tiene como propósito dar a conocer y describir las funcionalidades del Portal de Proveedores (AMSA)

#### **2.2 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA**

El Servicio de SAF nace de la necesidad de gestionar el registro, procesamiento y recepción de DTE con sus respectivos flujos de aprobación de acuerdo a las reglas del negocio.

En general, esta tarea involucra una importante carga administrativa que, de no estar suficientemente controlada, podría generar problemas a las empresas.

De esta manera, ARTIKOS CHILE ofrece una alternativa tecnológica que facilitará el proceso de administración de documentos, asimismo con el Portal de Proveedores ofrece una forma conveniente de gestionar tanto interna como externamente una gran cantidad de documentos electrónicos permitiendo a las partes comunicarse a través de un chat, adjuntar archivos relacionados, cargar documentos pendientes de recepción y realizar un seguimiento constante del estado de cada DTE en el portal.





## **3.** ACCESO AL PORTAL PROVEEDORES (PROVEEDOR)

Una vez ingresado al sistema se desplegará un menú donde aparecerán todos los servicios que tenga definidos cada usuario en Artikos. Debe seleccionar Portal Proveedores (AMSA)

Servicios	•
Portal Proveedores (AMSA)	
Ierramientas	
Herramientas Cambio de Clave	•

Una vez seleccionado el servicio, automáticamente desplegará una pestaña con el siguiente Menú:

Portal de Proveedores			
Inicio Desconexión			Empresa: Artikos Chile
Documentos Emitidos a Clientes			
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
Información de Documentos Tributarios Electrónicos enviados a clientes			
Documentos Recibidos Documentos No Recibidos			
Documentos recibidos por los clientes			
Cliente Tipo Documento	Folio	F.Emisión Desde         F.Emisión Hasta         Estado         N           28/08/2017         27/09/2017         ::Todos::         V         1	

Por defecto queda seleccionada la pestaña Documentos Recibidos, allí debe hacer clic en los binoculares para realizar una búsqueda de los documentos recibidos por el Cliente, también puede usar los filtros para refinar los resultados.

 Documentos recibidos por los clientes

 Cliente
 Tipo Documento
 Folio
 F.Emisión Desde
 F.Emisión Hasta
 Estado
 Nro Registros

 MINERA CENTINELA
 Factura Electrónica
 124.073
 01/07/2017
 128/09/2017
 1:Todos::
 100
 Image: State S

Los filtros de izquierda a derecha:

- Cliente: Rut receptor del documento
- Tipo Documento: tipo de documento electrónico
- Folio: número del documento
- F. Emisión Desde: Fecha de inicio del rango a buscar por fecha de emisión
- F. Emisión Hasta: Fecha de término del rango a buscar por fecha de emisión
- Estado: filtra por estado de gestión del documento el cual puede ser Pendiente de Aprobación, Contabilizado, Pagado o Rechazado
- Nro. Registros: Es la cantidad de resultados (documentos) a mostrar en la grilla.





Asimismo está disponible exportar los resultados a una planilla Excel desde el icono <sup>1</sup>.Por otra parte, cada documento existe 3 acciones disponibles:



Ver documento: en esta vista podrá visualizar el documento en formato PDF



Ver detalle DTE y eventos asociados: en esta vista podrá ver detalles del documento, fecha estimada de pago, medio de pago y eventos relacionados al pago asi como también comentarios realizados por el proveedor.



#### Conversaciones con cliente (Chat):

Para la funcionalidad del Chat se permite escribir hasta 500 caracteres por mensaje y adjuntar archivos relacionados al documento:

onversaciones cor	Cliente	×
	Supervisor SAF (	26/09/2017 16:09:45)
prueba chat		
		ۯ∢⊠
e 500 caracteres		
juntar Archivo		Ø





Adjuntar Archivo





Por otra parte, en la pestaña 'Documentos no recibidos', en donde se despliegan los documentos que se encuentran en el SII aceptados por el SII, pero el XML no ha sido recibido por Artikos. En esta pestaña también tiene la opción del Chat y adicionalmente la opción de Cargar Archivo DTE:

Docume	ntos Emitidos a Clientes						
Cargar Archiv	VO DTE						
Información	de Documentos Tributarios Electrónicos envi	iados a clientes					
Documento	os Recibidos Documentos No Recibidos						
Decument	as NO resibides per les slientes						
Document	os no recibidos por los cilentes						
::Todos::	Cliente Tipo Documento	<b>v</b>	Folio	F.Emisión Desde   28/08/2017 2	F.Emisión Hasta 7/09/2017	Nro Registros	<
RUT Cliente	Cliente	Tipo Documento	Folio	Fecha Emisión	Monto Total	Estado	Acción
76727040-2	MINERA CENTINELA	Factura Electrónica	14753	29/08/2017	2.725.119	No Recibido en Artikos	
76727040-2	MINERA CENTINELA	Factura Electrónica	14752	29/08/2017	2.725.119	No Recibido en Artikos	-
93920000-2	Antofagasta Minerals S.A.	Factura Electrónica	124092	28/08/2017	140.888	No Recibido en Artikos	-
93920000-2	Antofagasta Minerals S.A.	Factura Electrónica	124091	28/08/2017	10.471	No Recibido en Artikos	-
93920000-2	Antofagasta Minerals S.A.	Factura Electrónica	14648	28/08/2017	222.121	No Recibido en Artikos	-
arga de Archiv	ro de DTEs		Ĭ				
Seleccione e	l Cliente						
RUT Cliente	Cliente		c				
93920000-2	Antofagasta Minerals S.A.		۲				
70707040.0	MINED & OCNUTINE A		0				

Luego de seleccionar el cliente puede subir uno o más archivos XML uno a uno o bien comprimidos en un archivo ZIP (el peso por cada carga no debe superar los 500 MB).

UT: 76727040-2 Cliente: MINERA CENTI	NELA					
<ul> <li>Esta sección permite autor archives DTE en formato XML o paquetes de archives XML en formato ZIP.</li> <li>Sa permite subir archivos de máximo 4 MB cada uno y para subir mas de 500 archivos se recomienda subirlos comprimidos en archivos Zip.</li> <li>Los DTE autor se suben deven ser los XML en viviados y acetados or el SII.</li> </ul>						
Seleccione los archivos (500 MB)	Cargar archivos					
Información de Cargas:						

😭 Cerrar

Cerrar

Primero debe buscar el archivo en su computador haciendo clic en 'Seleccione los archivos' y posteriormente los sube al portal con el botón 'Cargar Archivos'.Una vez que el archivo este correctamente cargado aparecerá la confirmación más abajo:

Seleccio	ne los archiv	os (500 MB)		Cargar a	rchivos		
Seleccio	ne los archiv	os (500 MB)		Cargar a	rcnivos		
nformac	ión de Cara						
Arebive: DT	E prucho PPA	as: MSA yml Tino:	22 Eolio: 12	4072 DTE(-)	Corrando		
Archivo: DT	E_prueda_PPA	wise.xml - Tipo:	: 33 Folio: 124	4073 DTE(S) (	Largadó.		

