



ANTOFAGASTA PLC

# Gestión social

Nuestras prácticas de relacionamiento con la comunidad e inversión social



ANTOFAGASTA PLC

## Gestión Social

### Patrocinadores

Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad  
 Vicepresidencia de Finanzas  
 Antofagasta Minerals

### Contenidos

Andrés Morán, Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad  
 Verónica González, Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad

### Redacción

Emily Russell

### Traducción al español

Patricia Concha

### Diseño

www.ngr.design

Diciembre 2021

## Contenidos

• Mensaje del Vicepresidente de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad . . . . .	3
• Nuestro negocio . . . . .	4
<b>Modelo de Gestión Social . . . . .</b>	<b>5</b>
• Relacionamiento . . . . .	7
• Gestión de iniciativas . . . . .	8
• Gestión de alertas socioterritoriales . . . . .	9
• Medición de impacto . . . . .	10
• Gobernanza . . . . .	13
<b>Somos Choapa. . . . .</b>	<b>15</b>
• Aliados estratégicos. . . . .	18
• Gestión hídrica . . . . .	19
• Educación y cultura . . . . .	21
• Desarrollo económico . . . . .	22
• Mejora de los espacios públicos y la cohesión de la comunidad . . . . .	23
<b>Fondo de Desarrollo Comunitario Caimanes . . . . .</b>	<b>24</b>
<b>Diálogos para el Desarrollo . . . . .</b>	<b>26</b>
• María Elena. . . . .	29
• Sierra Gorda . . . . .	30
<b>Salar de Atacama . . . . .</b>	<b>31</b>
<b>Promoción de empleos y proveedores locales . . . . .</b>	<b>34</b>
• Promoción de proveedores locales . . . . .	35
• Formación de capital humano . . . . .	36
<b>Fondo COVID-19 . . . . .</b>	<b>37</b>
• Medidas de salud . . . . .	39
• Medidas de alivio . . . . .	39
• Reactivación económica . . . . .	39
<b>Programa Enred . . . . .</b>	<b>40</b>
<b>División de transporte . . . . .</b>	<b>42</b>
• Inversión social. . . . .	45
• Promoviendo el empleo local. . . . .	46
<b>Due diligence sobre derechos humanos . . . . .</b>	<b>47</b>
<b>Desafíos futuros . . . . .</b>	<b>52</b>
<b>Nuestro compromiso . . . . .</b>	<b>54</b>
• Diversidad e inclusión . . . . .	55
• Cambio climático . . . . .	55
• Derechos humanos . . . . .	56
• Pueblos indígenas. . . . .	56
<b>Anexo 1 . . . . .</b>	<b>57</b>



## Mensaje del Vicepresidente de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad

En Antofagasta plc, sabemos que la manera en que ejercemos nuestra gestión social es fundamental para lograr el éxito de nuestro negocio y contribuir favorablemente al desarrollo sostenible de las comunidades locales.

Nuestra estrategia de gestión social se caracteriza por nuestro compromiso con asociaciones públicas y privadas, y un diálogo inclusivo y multidisciplinario en aras de comprender plenamente las inquietudes de la comunidad local y abordarlas mediante iniciativas adecuadas y eficaces. Nuestra relación con las comunidades se basa en un enfoque que parte desde las bases para conformar grupos de trabajo conjunto y definir, así, prioridades, proyectos y programas que generen valor social.

Establecemos diversas instancias de diálogo comunitario, incluyendo plataformas en línea, para permitir que se discutan y analicen en profundidad las inquietudes, soluciones posibles y decisiones correspondientes, y que estas sean representativas de la comunidad. En este contexto, formamos alianzas estratégicas y colaboramos con expertos externos, por ejemplo, del ámbito académico y organizaciones no gubernamentales, para ampliar el alcance y la efectividad de nuestros proyectos comunitarios.

Nuestro compromiso con los más altos estándares de relacionamiento con las comunidades de nuestras distintas áreas de influencia se refleja en los procesos de diálogo consignados, la transparencia y la relación de las iniciativas con la realidad social y cultural de dichas zonas.

Gracias a la experiencia adquirida, a partir de 2014, con la creación de nuestro programa Somos Choapa en la Región de Coquimbo, desarrollamos un sistema integrado, sustentado en políticas, directrices y procedimientos para asegurar una

implementación sistemática de nuestro Modelo de Gestión Social en todas nuestras operaciones. El modelo se ha aplicado con éxito en el programa Diálogos para el Desarrollo en la Región de Antofagasta desde 2017.

Como gran parte del resto del mundo, la perspectiva de los chilenos ha cambiado, por lo tanto, hemos adaptado nuestra estrategia de gestión social para abordar las nuevas preocupaciones sociales en aumento. Estas incluyen, por ejemplo, cambio climático, los derechos humanos y los pueblos indígenas.

En este último tiempo, la pandemia de COVID-19 nos ha demostrado la importancia de abordar la necesidad de transformación digital, no solo en nuestra empresa, sino que en las comunidades locales. Estamos incorporando un foco digital en nuestros programas y proyectos sociales para poder efectuar un aporte mayor y más duradero a las comunidades y evitar que se profundicen las brechas de acceso a las oportunidades de desarrollo económico y social.

Nuestro Modelo de Gestión Social busca disminuir la exposición al riesgo, asegurar la continuidad operacional y contribuir al bienestar de las regiones en que se encuentran nuestras operaciones. Es parte integral de nuestro propósito como grupo el desarrollar minería para un futuro mejor.

**René Aguilar**  
Vicepresidente de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad

# Nuestro negocio

Antofagasta plc es un grupo minero, con base en Chile, dedicado al cobre. Cotiza en la Bolsa de Metales de Londres y forma parte del índice FTSE 100. Asimismo, participa de índices de sostenibilidad, entre ellos, DJSI, FTSE4Good y Stoxx Global ESG Leaders.

La minería es nuestro principal negocio y representa más del 97% de nuestros ingresos y EBITDA. Operamos cuatro minas de cobre en Chile, dos de las cuales producen importantes volúmenes de molibdeno y oro como subproductos. Disponemos, también, de una cartera de oportunidades de crecimiento localizadas principalmente en Chile. Además de la minería, contamos con una división de Transporte, que presta servicios de transporte por ferrocarril y camiones en la Región de Antofagasta, a clientes mayoritariamente mineros, incluidas algunas de nuestras operaciones.

Nuestros activos mineros se distribuyen en las Operaciones Zona Norte de Chile, que comprenden Minera Antucoya, Minera Centinela y Minera Zaldívar, en la Región de Antofagasta, y Minera Los Pelambres en la Región de Coquimbo.

## Desempeño de 2020

### Producción de cobre

733.900 toneladas

### Ingresos

US\$ 5.129M

### EBITDA

US\$ 2.739M

## Antucoya

Propiedad 70%

Produce cátodos de cobre

## Centinela

Propiedad 70%

Produce cátodos de cobre y concentrados de cobre, que contienen oro y plata, además de concentrado de molibdeno

## Zaldívar

Propiedad 50%

Produce cátodos de cobre

## Los Pelambres

Propiedad 60%

Produce concentrados de cobre, que contienen oro y plata, además de concentrado de molibdeno

## Transporte

Propiedad 100%

700 km de vía férrea



► Para más información, consultar nuestra [Memoria Anual](#), págs. 6-7



# Modelo de Gestión Social



Mediante la estrategia de gestión social de Antofagasta plc, se busca contribuir al bienestar de las comunidades cercanas a nuestras faenas y generar las condiciones para asegurar la continuidad de nuestras operaciones y proyectos de crecimiento, en el marco de nuestro propósito de desarrollar minería para un futuro mejor.

Nuestro Modelo de Gestión Social se sustenta en la experiencia exitosa del programa Somos Choapa, que comenzó a implementar Minera Los Pelambres en la Provincia del Choapa en el año 2014. Consta de cuatro líneas de acción principales: relacionamiento abierto y colaborativo con los grupos de interés, implementación de una inversión social eficaz, medición de impactos de la inversión y gestión de alertas socioterritoriales. Fue diseñado para asegurar una implementación uniforme de nuestros principios, metodologías y prácticas de relacionamiento en el conjunto de nuestras operaciones.



## Modelo de Gestión Social

RELACIONAMIENTO	GESTIÓN DE INICIATIVAS	MEDICIÓN DE IMPACTO	GESTIÓN DE ALERTAS SOCIO-TERRITORIALES
Proceso asociativo definido por el Grupo para vincularse con los distintos grupos de interés, con el propósito de resolver controversias, contribuir al desarrollo y habilitar socialmente las operaciones y su crecimiento social.	Asegura la correcta ejecución física, financiera y administrativa de la cartera de iniciativas sociales que se despliegan en los territorios, conforme a la planificación y los recursos definidos para cada uno de ellos.	Define las métricas para entender la contribución de las iniciativas desplegadas en los territorios donde opera Antofagasta Minerals, para facilitar la toma de decisiones futuras respecto de la estrategia de inversión social, conforme a los objetivos de negocios.	Identifica los puntos críticos derivados de la interacción (o no) entre la compañía, la comunidad y/o las autoridades locales o nacionales, para anticipar y gestionar posibles riesgos que pudiesen afectar la reputación, operación y/o crecimiento de las compañías del Grupo.

# Relacionamiento

La colaboración público-privada y las alianzas con otros actores privados, internos o externos a la industria minera, son clave en la manera en que gestionamos nuestro negocio. Dicho relacionamiento se concentra en tres ámbitos de acción:



## INSTITUCIONAL

Trabajamos activamente con organizaciones nacionales e internacionales para promover y, cuando procede, alinear nuestros estándares con las mejores prácticas en materia ambiental, social y de gobernanza. Colaboramos con el sector público a nivel local y nacional para velar por que nuestra contribución social fortalezca, y no sustituya, el rol del Estado. Lo anterior con el objetivo de apoyar la sustentabilidad de nuestras iniciativas.

## TERRITORIAL

Nos relacionamos con las comunidades locales desde las bases, lo que nos permite establecer grupos de trabajo conjunto para definir prioridades, proyectos y programas con miras a su bienestar de largo plazo. Trabajamos con aliados estratégicos, por lo general, fundaciones u ONG, que poseen los conocimientos para diseñar e implementar nuestros programas de inversión social, de manera de poder ampliar el alcance y la eficiencia de nuestros proyectos. Asimismo, las alianzas con universidades son vitales en nuestro esfuerzo por fortalecer el capital humano y realizar investigaciones sobre asuntos de interés

## OPERACIONAL

Definimos e implementamos medidas para mitigar los riesgos sociales que puedan interrumpir la continuidad operacional procurando comprender y solucionar las inquietudes de la comunidad sobre aspectos de nuestras operaciones.

## Principios de Relacionamiento

### ► Diálogo

Mantener un diálogo abierto y continuo con los grupos de interés para incorporar distintas visiones, opiniones e intereses y asegurar, así, la diversidad y una participación eficaz e inclusiva en los acuerdos.

### ► Colaboración

Trabajar con distintos grupos de interés para formar alianzas con el fin de diseñar iniciativas que ofrezcan sinergias con las políticas públicas y se apoyen en los conocimientos especializados de terceros.

### ► Trazabilidad

Contar con mecanismos para monitorear los compromisos que consideren aspectos clave, tales como la calidad de la gestión y los efectos de las iniciativas en las comunidades.

### ► Excelencia

Asegurar la excelencia a lo largo del proceso definiendo compromisos que sean factibles, pertinentes y significativos.

### ► Transparencia

Informar sobre las decisiones, la gestión y los resultados de los programas y proyectos, de manera de permitir la rendición de cuentas y un acceso oportuno a la información.

# Gestión de iniciativas

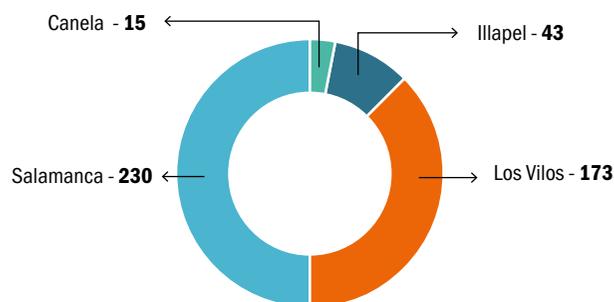
Todas las iniciativas de inversión social se seleccionan, diseñan y priorizan mediante procesos de relacionamiento participativos con la comunidad y otros grupos de interés con el objeto de asegurar proyectos sociales eficaces y adecuados. Estos proyectos son ejecutados por terceros a través de alianzas estratégicas, salvo que, excepcionalmente, se deriven de la interacción directa de una operación con una localidad específica. El Área de Gestión de Iniciativas se asegura de que cumplamos con los compromisos asumidos en el proceso de relacionamiento.

## Principales ámbitos de acción:

- ▶ Proyectos hídricos
- ▶ Infraestructura de la ciudad y la comunidad
- ▶ Educación y conectividad
- ▶ Fomento productivo y emprendimiento
- ▶ Desarrollo agrícola y ganadero
- ▶ Deporte e Infraestructura deportiva
- ▶ Empleo
- ▶ Salud

## Total de iniciativas sociales por comuna (2020)

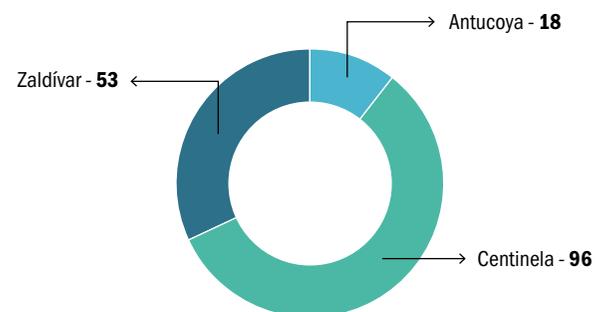
Los Pelambres



Además, implementamos 21 iniciativas a nivel de la Provincia del Choapa.

## Total de iniciativas sociales por operación minera (2020)

Operaciones Zona Norte



En 2020, nuestras divisiones de minería y transporte invirtieron US\$46 millones en proyectos sociales. Nuestro aporte comprende programas de inversión comunitaria (Somos Choapa, Diálogo para el Desarrollo), programas y proyectos sociales establecidos como parte de obligaciones legales, además de donaciones, patrocinios y aportes bajo los convenios con Caimanes, Salamanca, Cuncumén y Fundación Minera Los Pelambres. También incluye los costos operacionales asociados a nuestra contribución social.

- ▶ Para más información sobre los principales proyectos sociales de Los Pelambres, consultar págs. [15-25](#).
- ▶ Para más información sobre nuestros principales proyectos sociales en la Región de Antofagasta, ver págs. [26-33](#); [42-46](#).

## Gestión de alertas socioterritoriales

Nuestro equipo de Asuntos Públicos se reúne semanalmente para analizar y monitorear las controversias reales y posibles e implementar planes de acción cuando procede. El trabajo de esta área se superpone y complementa al relacionamiento sobre asuntos operacionales, que apunta a detectar las alertas tempranamente, comprender las preocupaciones de las personas y mitigar los posibles impactos sobre la continuidad operacional.



# Medición de impacto

Medimos el impacto de nuestras inversiones sociales con el objeto de evaluar la contribución que implican para el bienestar de las personas y, si procede, hacer ajustes a nuestros programas y proyectos. En nuestro Estándar de Impacto, se definen las metodologías que empleamos y un Comité de Impacto, presidido por el área de Asuntos Públicos corporativos, que supervisa el proceso de evaluación.

Las evaluaciones de impacto consideran una investigación cualitativa en la forma de entrevistas y grupos focales, así como una revisión documental y encuestas cuantitativas. En 2019 y 2020, realizamos cuatro mediciones de impacto por año (ver resumen de resultados en [pág. 11](#)) y otras tres están en curso en 2021.

- Para obtener más información sobre estas evaluaciones, consultar el informe Serie [Medición de Impacto](#)

La medición del impacto de las iniciativas sociales constituye un indicador clave en los acuerdos de desempeño de nuestros trabajadores y otorga un incentivo para mejorar nuestros programas y generar impactos positivos considerables y duraderos en las comunidades.

## Metodologías

Utilizamos la metodología Teoría de Cambio para entender el diseño de nuestras iniciativas y explicar los cambios significativos esperados en las condiciones preexistentes, de modo de verificar, luego, si se lograron o no los objetivos. La metodología Retorno Social de la Inversión (SROI), que mide el valor económico, social y ambiental, se emplea para calcular el valor que genera para la sociedad cada peso chileno invertido en la iniciativa.

## Indicador de Bienestar Territorial

También utilizamos el Indicador de Bienestar Territorial, desarrollado por la Universidad Adolfo Ibáñez, para medir el impacto colectivo de las iniciativas en los espacios públicos, la cultura, el deporte y la salud.

- Para más información sobre el Indicador de Bienestar Territorial, [consultar aquí](#).

## Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU

Antofagasta plc se ha comprometido con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, y nuestro desempeño se alinea y mide en función de estos objetivos.



- Para más información sobre nuestro compromiso con los ODS, consultar [Memoria Anual 2020](#), págs. 38-39.



## Resultados de impactos medidos 2019-2020

Ámbito prioritario	Proyecto	Ubicación	SROI <sup>1</sup>	Principales impactos	ODS
Gestión de recursos hídricos	AProxima: apoyo a la gestión de los Sistemas de Agua Potable Rural (APR)	Comuna de Salamanca, Región de Coquimbo	2,12	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Formación técnica</li> <li>▶ Buena coordinación con organismos públicos</li> <li>▶ Reducción de cortes de agua</li> <li>▶ Reconocimiento a Los Pelambres</li> </ul>	  
	Confluye: apoyo a la seguridad y eficiencia del uso del agua para la agricultura	Provincia del Choapa, Región de Coquimbo	478*	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Incremento de proyectos hídricos presentados</li> <li>▶ Disminución de pérdidas de agua</li> <li>▶ Aumento de agua recibida</li> <li>▶ Mejora de seguridad hídrica</li> </ul>	
Desarrollo productivo	Impulso: desarrollo de los micro y pequeños empresarios	Comunas de Los Vilos y Salamanca, Región de Coquimbo	1,75	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Alta resiliencia y diversificación</li> <li>▶ Mejora en ventas y empleo</li> <li>▶ Desarrollo de capacidades</li> </ul>	 
	Relevos: desarrollo de los trabajadores de turnos mina en Antucoya	Comuna de María Elena, Región de Antofagasta	27,7	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Aumento de productividad operacional</li> <li>▶ Mejora de condiciones laborales</li> <li>▶ Generación de mayores expectativas</li> <li>▶ Fortalecimiento de autoestima</li> </ul>	  
	AIA: apoyo a la actividad agrícola	Comuna de Salamanca, Región de Coquimbo	0,3	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Disminución de costos de producción</li> <li>▶ Mejora en la calidad y cantidad de producción</li> <li>▶ Incremento en las ventas</li> <li>▶ Aumento de los ingresos<sup>1</sup></li> </ul>	

<sup>1</sup> El Retorno Social de la Inversión (SROI) es el valor que tiene para la sociedad cada peso chileno gastado en una iniciativa.

## Resultados de impactos medidos 2019-2020

Ámbito prioritario	Proyecto	Ubicación	SROI <sup>1</sup>	Principales impactos	ODS
<b>Desarrollo productivo</b>	Cosecha: apoyo a la producción rural	Provincia del Choapa, Región de Coquimbo	3,5**	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mejora de las tasas de ocupación laboral</li> <li>▶ Reducción de los costos de producción</li> <li>▶ Generación de redes</li> <li>▶ Fortalecimiento de la cantidad y calidad de la producción</li> </ul>	
<b>Educación y Cultura</b>	Programa de acceso escolar en sectores rurales	Comunas de Los Vilos y Salamanca, Región de Coquimbo	4,44	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Disminución de gastos en educación</li> <li>▶ Reducción de tasa de deserción escolar</li> <li>▶ Aumento de protección a estudiantes</li> <li>▶ Mejora de la calidad de la educación</li> </ul>	
	Becas de estudio para Enseñanza Superior	Provincia del Choapa, Región de Coquimbo	20,9***	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Disminución de gastos en educación</li> <li>▶ Aumento de calidad de la educación superior</li> <li>▶ Incremento de ingreso a educación superior</li> <li>▶ Reducción de estrés por redes de colaboración</li> </ul>	
<b>Salud</b>	Iniciativa de Salud de Diálogos para el Desarrollo	Comuna de María Elena, Región de Antofagasta	7,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mejora de diagnóstico médico y tratamiento.</li> <li>▶ Ahorro en gastos médicos.</li> <li>▶ Mejora de bienestar</li> <li>▶ Disminución de contactos estrechos (COVID-19)</li> </ul>	  

\*Corresponde a los proyectos de riego extraprediales. En los proyectos intraprediales, el SROI fue de 2,9.

\*\* La evaluación solo consideró el programa de la comuna de Salamanca.

\*\*\* Corresponde a las Becas de Excelencia. Las Becas de Apoyo generaron un SROI de 15,8, mientras que el Apoyo Estudiantil a Pescadores Artesanales, un SROI de 19,2.

# Gobernanza

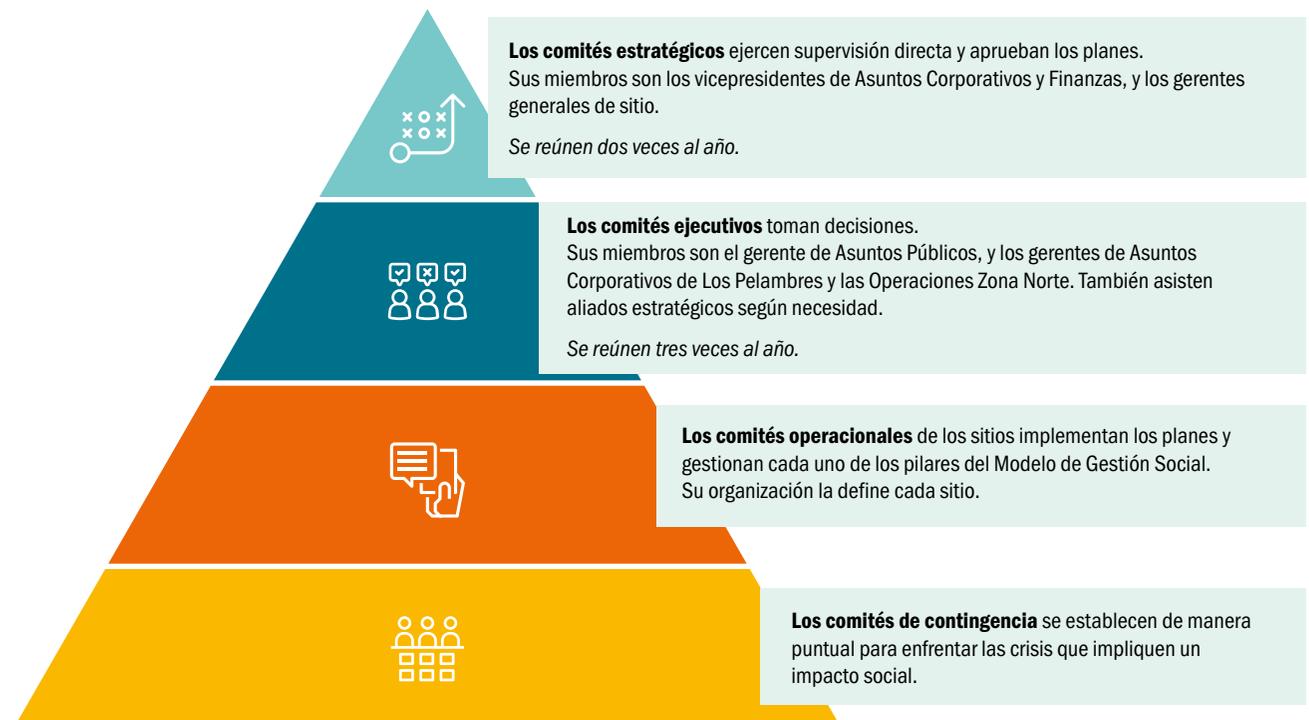
El directorio es el responsable final y encargado de supervisar la gestión social del Grupo, labor que ejerce por medio del Comité de Sustentabilidad y Gestión de Grupos de Interés y el Comité de Auditoría y Riesgos.

Dentro de sus tareas, el Comité de Sustentabilidad y Gestión de Grupos de Interés supervisa las materias de orden social y derechos humanos, además de orientar sobre el modo en que el Grupo debe reflejar las visiones e intereses de los distintos actores.

El Comité de Auditoría y Riesgos monitorea las medidas sobre gestión de riesgos del Área de Gestión Social, así como la adhesión a nuestro Modelo de Cumplimiento, Código de Conducta, políticas y estándares; además, supervisa anualmente una auditoría interna. También es responsable de las medidas del Grupo en materia de denuncias.

El desempeño social es liderado por la vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad, que reporta al Comité de Sustentabilidad dos o tres veces al año. Se constituyeron comités estratégicos, ejecutivos y operacionales para Los Pelambres y nuestras operaciones en la Zona Norte, que abarca a las mineras Centinela, Antucoya y Zaldívar de la Región de Antofagasta, para ejercer esta función.

## Estructura de gestión social

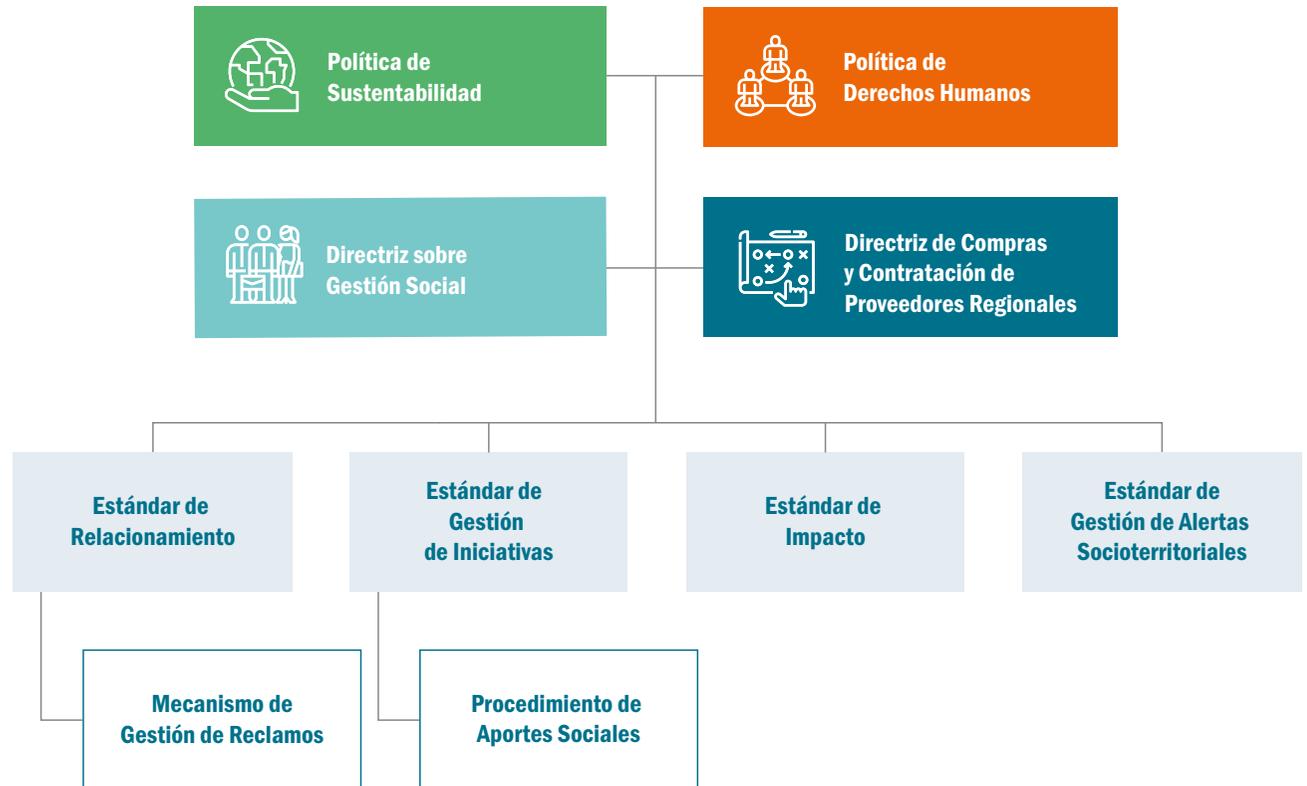


## Políticas y estándares

Nuestro Modelo de Gestión Social se sustenta en directrices, estándares y procedimientos sólidos. Surgen a partir de nuestra [Política de Sustentabilidad](#), en virtud de la cual nos comprometemos con el desarrollo sustentable de las comunidades en nuestra área de influencia, y de nuestra [Política de Derechos Humanos](#), que establece la manera en que nos relacionamos con los trabajadores, contratistas, proveedores, socios de negocio, comunidades y otros actores directamente relacionados con nuestras operaciones.

En 2021, aprobamos un mecanismo de gestión de reclamos único y estamos elaborando un estándar para el relacionamiento con los pueblos indígenas (lo que actualmente se haya cubierto por nuestra Política de Derechos Humanos y el Estándar de Relacionamiento).

Nuestras actividades se rigen por la Ley Antisoborno y la Ley de Esclavitud Moderna del Reino Unido, así como por la Ley 20.393 de Chile sobre delitos de soborno y lavado de activos. Todas nuestras contribuciones sociales deben cumplir con el Código de Ética, el Modelo de Cumplimiento y el Manual de Prevención del Delito del Grupo, que determinan la forma de conducir nuestro negocio de manera responsable, honesta, transparente y dando cuenta de nuestras acciones.



# Somos Choapa

SOMOS  
CHOAPA  
PROVINCIA SUSTENTABLE

---

Nuestro programa Somos Choapa busca promover el desarrollo sustentable de la Provincia del Choapa, así como el bienestar de sus más de 80.000 habitantes, dedicados principalmente a la agricultura, la pesca y, cada vez más, a la minería, ya sea de manera directa o como proveedores.

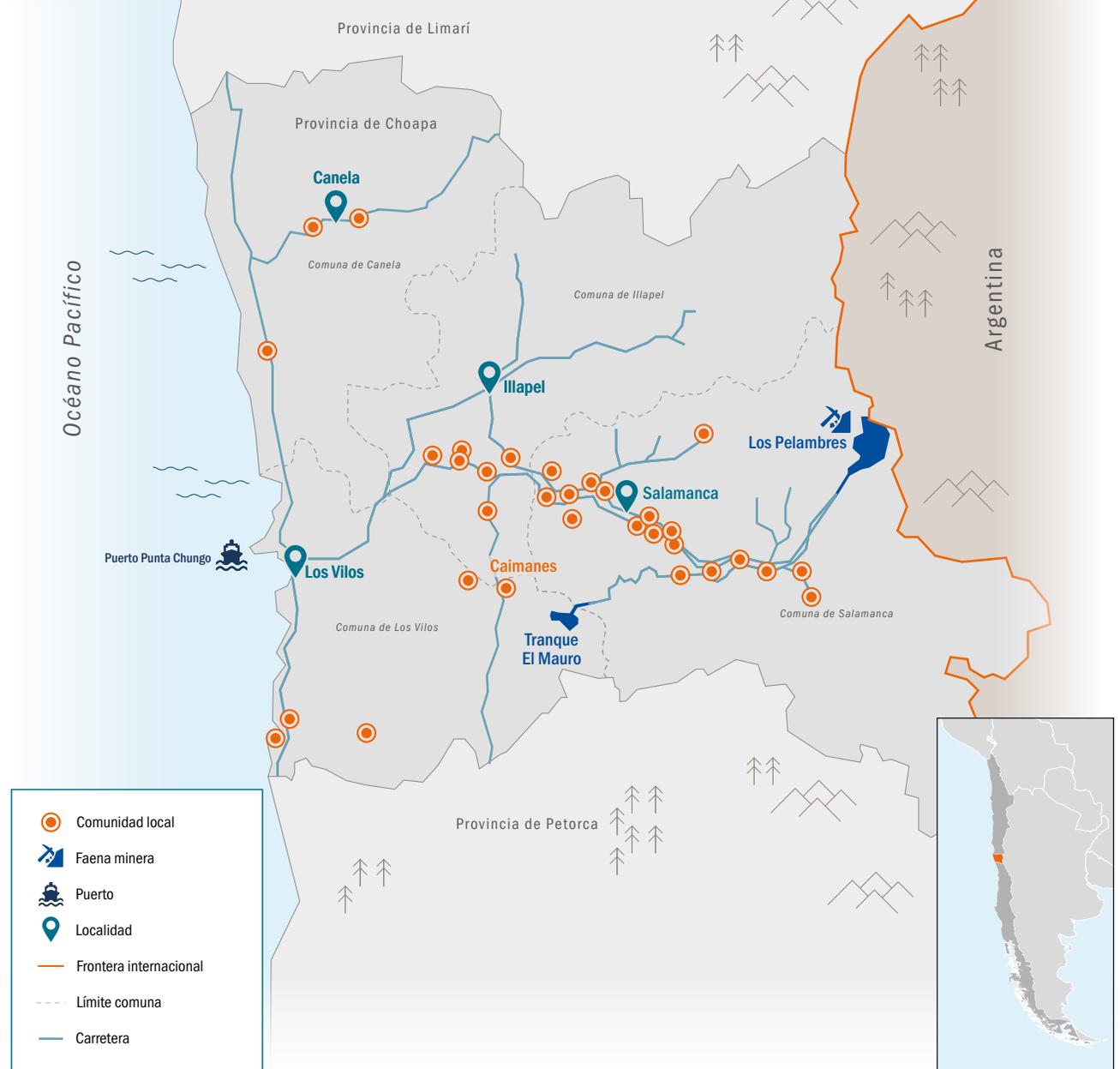
Canalizamos nuestra inversión social en la Provincia del Choapa, donde se sitúa Minera Los Pelambres, principalmente a través de nuestro programa emblemático, Somos Choapa, una alianza entre nuestra operación minera y las cuatro municipalidades de la Provincia del Choapa: Salamanca, Illapel, Canela y Los Vilos.

El programa se lanzó en 2014, luego de que un profundo análisis sobre las prácticas de relacionamiento e inversión social de Los Pelambres en Choapa permitiera detectar oportunidades para trabajar más estrechamente con las autoridades y comunidades locales, así como generar un programa de gasto social más homogéneo y eficaz. El 4 de julio de 2014, Los Pelambres suscribió un convenio de colaboración con la Municipalidad de Illapel, al cual se incorporó Canela el mismo año, Salamanca en 2015 y, finalmente, Los Vilos en 2017.

El programa se sustenta en un conjunto de criterios fundamentales:

- **Relevancia:** los proyectos se seleccionan mediante el diálogo y sobre la base de las prioridades de la comunidad local.
- **Excelencia:** los proyectos se destacan por su excelencia técnica, presente desde que se define su factibilidad hasta su implementación y seguimiento.
- **Trazabilidad:** la ruta seguida para la formulación del proyecto, el acuerdo con las autoridades, la participación de la comunidad, las definiciones técnicas y la colaboración con el Estado son trazables, lo que asegura la rendición de cuentas.

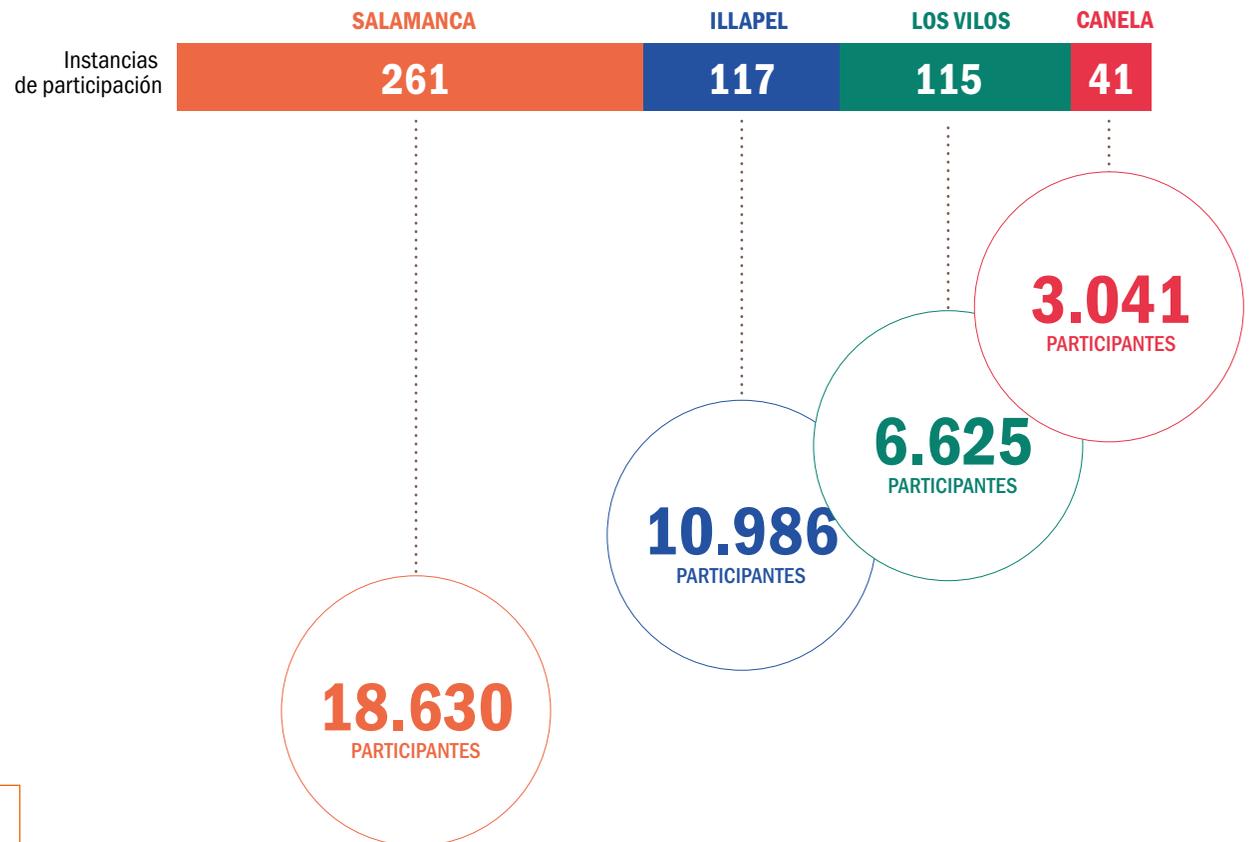
### ► Mapa de operaciones en la Provincia del Choapa, Región de Coquimbo



► Para más información sobre las comunidades locales de Minera Los Pelambres, ver Anexo 1 en [pág. 57](#)

- **Gestión público-privada:** el uso de recursos privados e instrumentos públicos se coordina con el fin de posibilitar soluciones holísticas y sustentables para problemas locales.
- **Colaboración del Estado:** asimismo, los proyectos se emprenden en colaboración con las municipalidades y otros organismos públicos de modo de complementar, y no sustituir, el rol del Estado.
- **Mesas de trabajo técnicas:** se establecen grupos de trabajo formales en cada comuna, integrados por representantes de Los Pelambres, la municipalidad, organizaciones comunitarias y aliados estratégicos, responsables del diseño, la implementación y el seguimiento del proyecto.
- **Participación de la comunidad:** se ofrece una serie de instancias de participación para garantizar la intervención de las comunidades en la toma de decisiones.
- **Desarrollo territorial:** el propio crecimiento de Los Pelambres se encuentra intrínsecamente ligado al desarrollo sustentable de la provincia.

## Participación de la comunidad en Somos Choapa 2014-2020



### 130 iniciativas

fueron codiseñadas y financiadas mediante una inversión público-privada

### 87% de las iniciativas

han sido implementadas o están en proceso.

# Aliados estratégicos

En la etapa de factibilidad, diseño implementación y seguimiento de nuestros proyectos comunitarios, trabajamos con terceros expertos, por lo general, organizaciones sin fines de lucro.

## Fundación Minera Los Pelambres

En 2003, creamos nuestra propia fundación, Fundación Minera Los Pelambres (FMLP), con el fin de emprender programas de inversión social en la Provincia del Choapa en representación de nuestra minera Los Pelambres, la cual inició sus operaciones en 1999. La fundación tiene sus oficinas centrales en Salamanca y sus proyectos, que representan cerca del 60% del programa Somos Choapa, se centran en gestión hídrica, fomento productivo, y educación y cultura.

FMLP está conformada por un equipo de 15 personas, especialistas en ámbitos como hidrología, agronomía e ingeniería electromecánica, responsables de diseñar, implementar y prestar servicios de seguimiento a los proyectos de Somos Choapa en su ámbito de competencia, así como asesoría técnica a Los Pelambres en otros aspectos. En 2019, lideró nuestra medición sobre los impactos sociales (ver [pág. 11](#)).

Su directorio, conformado por cuatro miembros, está integrado por Juan Claro, director no ejecutivo de Antofagasta Minerals; Ramón Jara, director no ejecutivo de Antofagasta Minerals; René Aguilar, vicepresidente de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad y Mauricio

Larraín, gerente general de Minera Los Pelambres. La fundación es liderada por Claudia Sandoval, quien es su gerenta desde 2019. La organización adhiere a todas las políticas, valores y prácticas de Antofagasta plc.

- ▶ Para más información, consultar el [Reporte de Gestión 2020 de FMLP](#):

**En 2020, FMLP invirtió US\$ 4,2 millones en proyectos sociales en las áreas de gestión hídrica, fomento productivo y educación.**

## Aliados estratégicos en la Provincia del Choapa

### Aliados estratégicos

### Ámbitos prioritarios

#### Fundación Minera Los Pelambres

- ▶ Gestión hídrica
- ▶ Fomento productivo
- ▶ Educación y cultura

#### Educación 2020

#### Centro de Formación Técnica de la Universidad Católica del Norte

- ▶ Educación y conectividad

#### Fundación Mi Parque

#### Fundación Ciudad Emergente

- ▶ Infraestructura de la ciudad y la comunidad

#### Fundación Rectángulos de Agua

- ▶ Patrimonio gastronómico

#### Fundación Ganamos Todos

- ▶ Deportes e infraestructura deportiva

#### Synthesis

- ▶ Salud

#### Tironi

#### Elemental

#### Fundación Junto al Barrio

- ▶ Relacionamiento, participación y cohesión comunitaria

# Gestión hídrica

La Provincia del Choapa, zona predominantemente agrícola, se ha visto fuertemente afectada por una sequía durante los últimos once años. Nuestros dos programas de gestión hídrica, implementados por Fundación Minera Los Pelambres (FMLP), apuntan a aliviar los efectos negativos producidos y a preparar a la provincia para las consecuencias previstas del cambio climático mejorando la eficiencia del agua de riego y asegurando la calidad, cantidad y continuidad del agua potable en las zonas rurales. Este último objetivo fue especialmente importante en 2020 para asegurar la suficiente disponibilidad de agua para el lavado de manos y la esterilización de utensilios con el fin de combatir la pandemia de COVID-19.



## APRoxima

Este programa apoya a los comités de voluntarios locales responsables de operar los Servicios Sanitarios Rurales (o SSR, antes denominados APR) y ofrece capacitación y asistencia técnica para el diseño, la construcción y el mantenimiento de infraestructura. Este programa, establecido en 2015, se centra en las iniciativas para mejorar las fuentes, la recolección y la distribución de agua. En línea con estos objetivos, el programa ha permitido disminuir los cortes de agua.

En 2020, el programa también incorporó un servicio de emergencia APRoxima para el SSR de Salamanca en caso de requerir reparaciones menores para sus sistemas de agua. Además, contempló un diagnóstico de 75 SSR de la provincia para definir problemas críticos y proponer soluciones, lo que permitió resolver problemas técnicos menores. Asimismo, se estableció un comité, que reunió al SSR de Salamanca, el gobierno municipal, Los Pelambres y FMLP, cuyo propósito es seleccionar los proyectos de mejoramiento que postularán al financiamiento estatal disponible para estos fines.



## Confluye

En el programa Confluye trabajan las Juntas de Vigilancia de los ríos Choapa, Chalinga e Illapel para mejorar el riego agrícola. Una de sus principales funciones es ofrecer un fondo rotatorio para ayudar a las juntas de vigilancia hídrica en la postulación a fondos públicos, adelantándoles los fondos adjudicados, de modo de evitar demoras innecesarias en la implementación de proyectos. Además, existe un fondo destinado a las postulaciones para apoyar el diseño de proyectos, iniciativa que ha disminuido las pérdidas de agua y mejorado la seguridad para los agricultores locales.

Asimismo, en 2020, implementamos el servicio de Emergencia Confluye para el revestimiento de 17,6 km de canales de riego, lo que se suma a los trabajos para evitar la pérdida de agua en 14,8 km de canales, parte del curso normal del programa.

En paralelo con las iniciativas de Somos Choapa, Los Pelambres participa activamente de una Mesa Hídrica Provincial establecida por el Gobierno Regional para definir e implementar soluciones que permitan mejorar la seguridad hídrica de la zona en el corto, mediano y largo plazo.



## Hitos 2020

**18.354**

beneficiarios directos de AProxima y Confluye

**32,4 km**

de canales de riego revestidos

**US\$1,2 millones** invertidos

## Otras iniciativas hídricas

Nuestro trabajo con la academia también contempla dos importantes programas de investigación sobre desafíos hídricos en Chile, que se espera se agudicen como resultado del cambio climático.

Somos cofinanciadores del consorcio de investigación público-privado, **Quitai Anko**, liderado por la Universidad de La Serena, que se adjudicó una licitación en 2019 para implementar un programa quinquenal dirigido a elaborar soluciones sustentables para problemas hídricos. Inicialmente, su foco fue encontrar soluciones para el Valle del Choapa, donde se sitúa Los Pelambres, pero con la intención de aplicarlas posteriormente al resto de la Región de Coquimbo, así como a las regiones vecinas de Atacama y Valparaíso también afectadas por estrés hídrico.

En alianza con la Universidad Católica de Chile, Antofagasta plc también ha sido pionera en el aporte de un fondo patrimonial de US\$ 1,5 millones para crear la Cátedra de Sustentabilidad Hídrica Antofagasta Minerals con miras a desarrollar investigación multidisciplinaria y actividades de difusión sobre gestión hídrica en el país.

## Educación y cultura

Nuestro programa Somos Choapa también apoya a los residentes locales a acceder a la educación y completar sus estudios mediante becas y programas de apoyo a la educación que complementan nuestra apuesta por mejorar las oportunidades de trabajo de los jóvenes mediante cursos para desarrollar sus habilidades laborales. Somos Choapa también se aboca a destacar, preservar y comunicar la identidad y el patrimonio cultural de la provincia.

- **Programa de acceso escolar:** este programa ofrece becas para ayudar a alumnos de zonas alejadas o entornos socioeconómicos desfavorecidos a asistir a la escuela secundaria, con lo cual se disminuye la tasa de deserción y se da acceso a una educación de mejor calidad.
- **Becas de educación superior:** otorgamos Becas de Excelencia y Apoyo para permitir que jóvenes residentes del Choapa continúen su educación en establecimientos reconocidos por el Ministerio de Educación.
- **Beca Minera Los Pelambres:** promueve las raíces agrícolas de la provincia apoyando a jóvenes estudiantes que hayan cursado la educación básica para que continúen su formación en el Instituto Agrícola Pascual Baburizza.
- **Programa Somos Choapa Apoyo Educación:** en 2020, las escuelas de la provincia debieron cerrarse durante gran parte del año y los programas adaptarse para apoyar el aprendizaje remoto

en una zona donde diversas comunidades no cuentan con la infraestructura o el equipamiento para que los estudiantes asistan a clases en línea. Fundación Minera Los Pelambres trabajó junto a la Fundación Educación 2020 para apoyar a 15 escuelas, principalmente rurales, en la implementación de metodologías de aprendizaje basado en proyectos para potenciar la experiencia educativa a distancia. En 2020, el programa abarcó 176 profesores y 2097 estudiantes, mientras que en 2021 la iniciativa se expandió a 16 escuelas.

- **Tesoros de Choapa:** este programa, efectuado en alianza con el Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio, tiene el propósito de destacar el patrimonio y la identidad cultural de la provincia y ha realizado ocho documentales cortos sobre la cultura y la vida provincial a partir de las palabras de sus habitantes. En la actualidad, estamos trabajando junto a la Fundación Rectángulos de Agua en un libro sobre el patrimonio alimentario de la Provincia del Choapa.

### Primer Centro de Formación Técnica del Choapa

En 2018, se creó el primer Centro de Formación Técnica de la provincia en la ciudad de Los Vilos por medio de un convenio de cooperación entre la Universidad Católica del Norte y Fundación Minera Los Pelambres. El Centro cumple con los requisitos

### Hitos 2020

**2.097** estudiantes de 15 escuelas beneficiarias

**375** becas a universidades y escuelas técnicas

**320** becas de acceso escolar

**20** becas de Minera Los Pelambres

**60%** de los alumnos provienen de zonas rurales

**US\$ 0,8 millones<sup>1</sup>** invertidos

**+ 5** cursos en habilidades laborales que benefician a **149** personas

<sup>1</sup> En 2020, invertimos otros US\$ 0,5 millones correspondientes al presupuesto de 2019. Para más información, consultar el [Reporte de Gestión 2020 de FMLP](#), págs. 31-38.

establecidos por el Ministerio de Educación para que sus alumnos puedan postular a becas y beneficios ofrecidos por el Estado. La Fundación proporcionó la infraestructura y el equipamiento necesarios para los dos edificios de 3.300 m<sup>2</sup> situados en el campus.

# Desarrollo económico

Un pilar fundamental de la estrategia de inversión social de Somos Choapa es contribuir al desarrollo de la Provincia del Choapa mediante el apoyo a emprendedores, micro y pequeños empresarios, así como a agricultores locales. Dada la pandemia de COVID-19, en 2020, debimos suspender parcial o totalmente algunos de nuestros programas habituales; sin embargo, a la vez duplicamos nuestro presupuesto para promover el desarrollo económico con el fin de ayudar a las empresas a superar la crisis económica y reactivar sus actividades de negocios.

- **Choapa, Apoyo Emergencia:** este programa de apoyo especial de emergencia aborda los efectos de la emergencia sanitaria sobre las empresas locales de la provincia. Recibimos 3.532 postulaciones al fondo concursable y apoyamos a un total de 2.096 iniciativas. Además del aporte económico, iniciamos una capacitación a 550 micro y pequeños empresarios en aspectos, tales como comercio electrónico, ayuda estatal y normativa sanitaria para ayudar a las empresas a adaptarse a las condiciones de la pandemia, e iniciamos una capacitación a 400 emprendedores informales sobre cómo formalizar sus emprendimientos y elaborar planes de negocio. En 2021, este programa de fondos concursables continuó como **Choapa Apoyo Productivo** y se focaliza en la reactivación de los emprendedores afectados por la pandemia.

- **Apoyo Integral a la Agricultura (AIA):** este programa habitual busca ayudar, mediante el cofinanciamiento de inversiones y la capacitación técnica, a pequeños agricultores de la comuna de Salamanca a aumentar su producción y eficiencia de riego. En 2020, se adjudicaron 365 fondos; se efectuaron 62 visitas de seguimiento, y se capacitó a 63 beneficiarios mediante una metodología de traspaso de tecnología.
- **Emprende Valle Alto:** el programa Emprende apoya el desarrollo de diversas actividades económicas en las localidades de Batuco, Chillipín, Cuncumén, Punta Nueva y Tranquilla, que son las más cercanas a Los Pelambres. En 2020, previo a la emergencia sanitaria, la iniciativa prestó apoyo a 49 postulaciones para fortalecer el emprendimiento local.
- **Cosecha:** el programa Cosecha busca potenciar la competitividad de los microproductores agrícolas, artesanos y empresarios turísticos cuyos productos y servicios reflejan la identidad de la Provincia del Choapa. Reciben apoyo y capacitación, esto último en alianza con la Universidad Católica del Norte. Hacia fines de 2019, el programa había cofinanciado a 395 empresas y capacitado a 471 emprendedores.
- **Impulso:** este programa, lanzado en 2018, apunta a promover el desarrollo de las pequeñas y medianas empresas (pymes) locales cuyos servicios forman parte de la cadena de abastecimiento de la minería. Los postulantes pueden presentar un proyecto al programa y, si la postulación es exitosa, recibirán financiamiento y apoyo técnico. Hacia fines de 2019, Impulso había beneficiado a 109 empresas.



## Hitos 2020

**2.334** beneficiarios directos

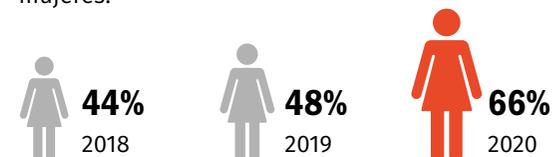
- ▶ 2.096 iniciativas de emergencia
- ▶ 189 pequeños agricultores
- ▶ 49 pequeños empresarios

**US\$ 2,2 millones** invertidos



## Promoción de la diversidad de género

En los últimos tres años, hemos aumentado en 22% el apoyo prestado a nuevas empresas lideradas por mujeres:



# Mejora de los espacios públicos y la cohesión de la comunidad

Somos Choapa también trabaja con sus aliados estratégicos, el gobierno local y las comunidades con miras a mejorar los espacios públicos y la infraestructura, además de reforzar el tejido social, fortalecer el bienestar y generar barrios más cohesionados y seguros.

Utilizamos una combinación de metodologías en línea y presenciales, por ejemplo, encuestas virtuales y grupos de WhatsApp, para continuar con el diseño y proceso de aprobación comunitaria de los proyectos en esta área de trabajo, de modo de permitir que las nuevas iniciativas contribuyan a la reactivación económica a medida que se levanten las restricciones por la pandemia.

- **Recreo:** el programa Recreo busca recuperar espacios públicos con el fin de mejorar las alternativas de esparcimiento y generar las condiciones para fomentar el encuentro y fortalecimiento de las comunidades. Se trata de una iniciativa realizada en alianza con Fundación Mi Parque en las cuatro comunas del Choapa.
- **Promueve:** esta iniciativa busca fortalecer y apoyar las capacidades de las comunidades para el desarrollo de proyectos que apunten a mejorar los espacios de participación y convivencia. Se realiza en conjunto con Fundación Ciudad Emergente en las comunas de Salamanca e Illapel.

- **En Acción:** este programa, ejecutado en sociedad con Fundación Junto Al Barrio, busca promover comunidades más colaborativas y participativas en Los Vilos para crear un mejor entorno social. El trabajo contempla capacitar a los dirigentes comunitarios y organizar iniciativas, tales como cultivar un huerto en casa, que incentiven la participación de los vecinos.

En 2020, Somos Choapa ejecutó, además, los siguientes importantes proyectos de infraestructura:

- **Centro de Diálisis Los Vilos:** este centro, inaugurado en septiembre de 2020, fue construido por Minera Los Pelambres y equipado por el gobierno regional. El centro evita que los pacientes de Los Vilos deban trasladarse varias veces a la semana a otras localidades para recibir su tratamiento.
- **Proyecto habitacional Aguas Claras II:** este proyecto público-privado en Salamanca ha provisto de vivienda a 50 familias de bajos ingresos, la mayoría con mujeres jefas de hogar, e incluye algunas casas adaptadas para personas con discapacidad. La iniciativa fue ejecutada en alianza con el Ministerio de Vivienda, y Los Pelambres aportó el diseño y obtuvo los permisos correspondientes.

- **Estadio de Los Vilos:** la primera etapa de este proyecto de remodelación del estadio de fútbol de Los Vilos finalizó en 2020 con la instalación de una cancha sintética y butacas para 950 personas. La segunda etapa, en tanto, considera nuevos camarines y baños públicos, además de otras mejoras.

## Hitos de infraestructura

**17** grandes proyectos

**24.889m<sup>2</sup>** construidos

**US\$ 2,2 millones** invertidos

An aerial photograph of a rural valley. In the center, a small town with colorful houses is nestled in a valley. The surrounding hills are covered in green vegetation. The sky is clear and blue. The overall scene is peaceful and scenic.

# Fondo de Desarrollo Comunitario Caimanes

---

**En 2016, se estableció el Fondo de Desarrollo Comunitario Caimanes, tras nueve meses de conversaciones con las tres comunidades del Valle del Pupío, con el fin de resolver un conflicto de más de diez años sobre el tranque de relaves El Mauro de Minera Los Pelambres.**

# Fondo de Desarrollo Comunitario Caimanes

En 2015, Antofagasta inició un proceso de diálogo para abordar la oposición al tranque de relaves El Mauro, ubicado a 13 km de la localidad de Caimanes en la comuna de Los Vilos. Las protestas en contra del tranque, que incluyeron huelgas de hambre, toma de caminos y juicios, habían provocado el quiebre de las relaciones con la compañía, así como divisiones entre las propias comunidades. El proceso de diálogo, supervisado por Chile Transparente (una ONG que forma parte de Transparency International), se abocó a comprender las inquietudes locales. En mayo de 2016, se alcanzó un histórico acuerdo, aprobado por más del 80% de los habitantes de las comunidades de Caimanes, Pupío y El Rincón.

El acuerdo marco contempla iniciativas para abordar los temores de la población local sobre la seguridad del tranque de relaves y la disponibilidad de agua —dos de los principales puntos planteados— así como un fondo de CLP\$513 millones al año para desarrollar proyectos de infraestructura comunitaria. Además, Los Pelambres acordó establecer un Fondo de Desarrollo Familiar, que considera un pago único de CLP\$28 millones a las familias participantes para necesidades de educación, vivienda y salud.



Un Comité de Desarrollo, conformado por representantes de la comunidad, supervisa la selección de proyectos, mientras que las iniciativas de envergadura se someten al voto comunitario. Dos ONG, Fundación La Semilla y Fundación Síntesis, participan en un comité técnico dedicado a la revisión de la factibilidad de los proyectos y el diseño, presupuesto y licitación de las iniciativas resultantes a una empresa constructora local de ser posible. En 2020, destinamos US\$ 5,3 millones a este fondo.

El Fondo de Desarrollo Comunitario Caimanes es considerado por la comunidad como una compensación por su cercanía al tranque de relaves y le ha permitido sanar heridas internas generadas por el conflicto. Actualmente, se ha convertido en la piedra angular de la relación entre la comunidad y Los Pelambres, y ofrece un espacio para dialogar sobre las ideas de la comunidad sobre el futuro y los beneficios que podría traer una relación de largo plazo con Los Pelambres.

El Comité de Desarrollo se concentró inicialmente en los proyectos de infraestructura, pero actualmente considera abrir el fondo a ámbitos, tales como la educación, el medio ambiente y el turismo, así como a la posibilidad de introducir un mecanismo de financiamiento público-privado.

## Fondo de Desarrollo Comunitario Caimanes 2017-2020

Espacios públicos y comunitarios	26
Salud y deporte	7
Patrimonio e identidad	11
Seguridad	6
Educación	9
Medio ambiente	12
<b>Total iniciativas</b>	<b>71</b>

**En 2021, realizamos un proceso de conciliación legalmente vinculante con la comunidad de Caimanes sobre el proyecto de Ampliación Los Pelambres (INCO). En virtud del acuerdo de conciliación, Los Pelambres comprometió financiar una serie de proyectos sociales adicionales que incluyen becas de educación, conectividad e infraestructura relacionadas con pavimentación de calles, mejoras a su sistema de Servicio Sanitario Rural y equipamiento de salud.**

# Diálogos para el Desarrollo

---

**Nuestra iniciativa Diálogos para el Desarrollo busca promover el desarrollo sustentable y el bienestar de las comunidades cercanas a nuestras operaciones Antucoya y Centinela, en la Región de Antofagasta, por medio de un proceso que parte desde las bases para permitir la participación de la comunidad local en la selección de nuestros programas de inversión social.**

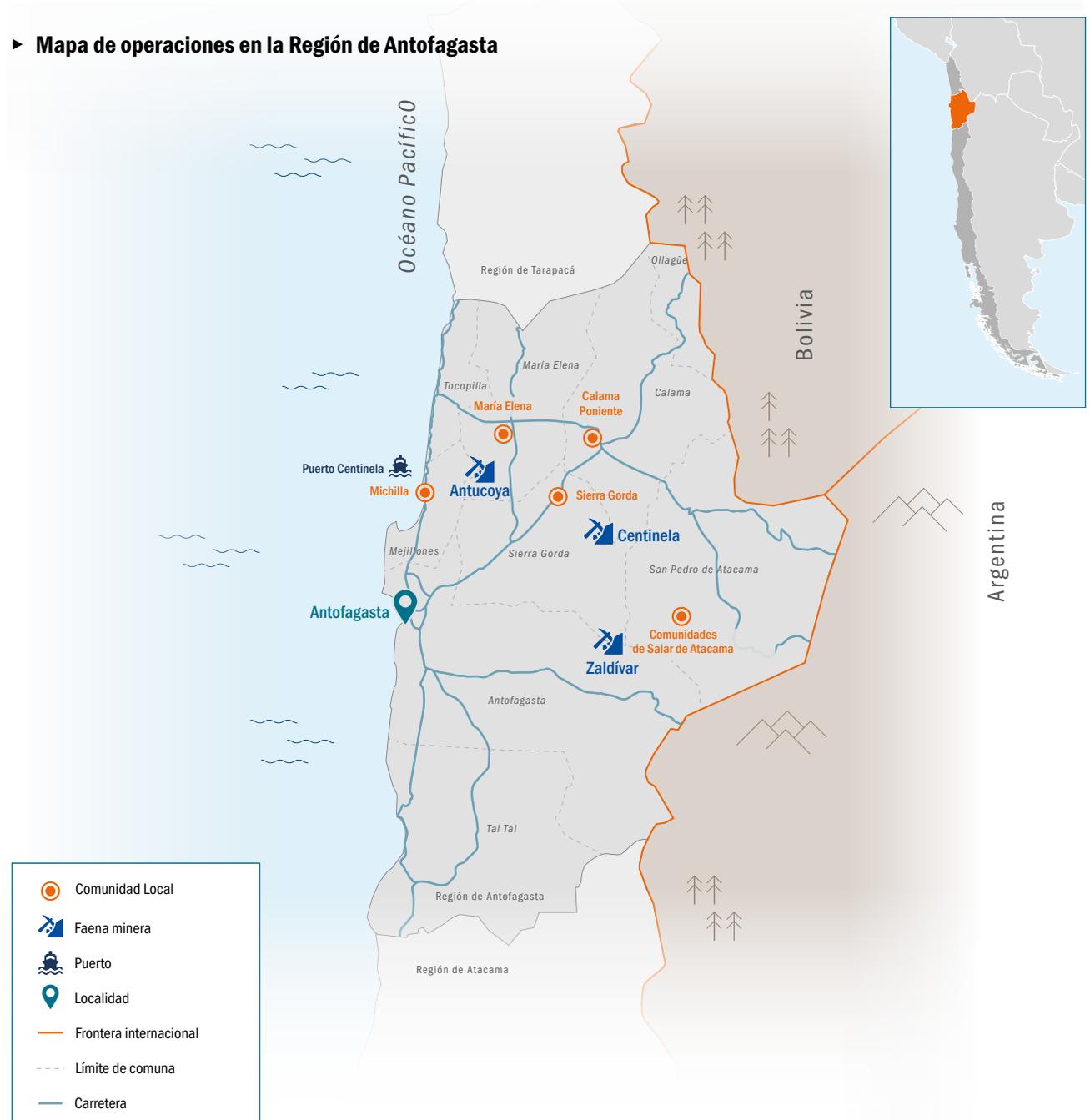
A partir del éxito de Somos Choapa, nuestras operaciones Antucoya y Centinela comenzaron a implementar un modelo de inversión social similar, en 2017, el mismo año en que Antucoya entró en plena producción. Actualmente, estas dos operaciones llevan a cabo el tercer programa de los proyectos acordados con la comunidad local.

El programa Diálogos para el Desarrollo implica trabajar con los gobiernos municipales de María Elena (Antucoya) y Sierra Gorda (Centinela), organizaciones comunitarias y otros socios estratégicos para promover el desarrollo de ambas localidades y contribuir a la calidad de vida de sus habitantes. En 2021, comenzamos a implementar el mismo modelo en Michilla, una caleta pesquera de la cual extraemos agua de mar para estas dos operaciones y enviamos concentrados de cobre provenientes de Centinela.

El proceso de selección de inversión social contempla que la comunidad discuta sus expectativas sobre desarrollo social, junto a la compañía, para luego proponer posibles iniciativas, cuya factibilidad se analiza y que se someten a votación. Posteriormente, se forman mesas redondas para tratar los aspectos técnicos de cada proyecto seleccionado, integradas por representantes del gobierno local, las comunidades, nuestras operaciones y expertos externos, que apoyan el diseño y la ejecución de los proyectos. Estos grupos de trabajo monitorean el avance del proyecto y abordan los cuellos de botella.

Apoyándonos en la transición hacia los procesos digitales, impulsada por el COVID-19, en 2021, establecimos un canal en línea para que las comunidades conocieran nuestras iniciativas y participaran en ellas mediante la plataforma CitizenLab. Esto ha facilitado el diálogo, que es ahora híbrido, y al menos duplicado la cantidad de personas que participan de nuestro modelo de relacionamiento de inversión social, lo que ha permitido un proceso más democrático.

► **Mapa de operaciones en la Región de Antofagasta**





## Aliados estratégicos

En la Región de Antofagasta, estamos actualmente trabajando con los siguientes expertos externos para revisar la factibilidad, diseñar, implementar y monitorear nuestros proyectos comunitarios.

### Aliados estratégicos en la Región de Antofagasta

Aliados estratégicos	Áreas Prioritarias
Locales Conectados	Desarrollo económico
Fundación Recrea	Educación y conectividad
Fundación Fútbol Más	Infraestructura deportiva y relacionada
Fundación Acrux	Salud
Fundación Chile (Antucoya)	Relacionamiento, participación y cohesión de la comunidad
Fundación Semilla (Sierra Gorda)	

### Clúster Minero de la Región de Antofagasta

Un vehículo fundamental para canalizar nuestra inversión social en la zona norte de Chile es el Clúster Minero de la Región de Antofagasta, que busca promover el desarrollo económico y social de largo plazo de la Región de Antofagasta. En 2018, nos convertimos en la primera empresa minera en suscribir un acuerdo de colaboración para integrar esta alianza público-privada y, en 2020, renovamos nuestro compromiso por otros dos años. Hemos comprometido nuestro apoyo a dos de los cinco pilares del Clúster: formación de capital humano y desarrollo de proveedores regionales con foco en la innovación.

En 2019 y 2020, invertimos US\$ 1,8 millones en el fortalecimiento del capital humano de la Región de Antofagasta, lo que benefició a 1.662 personas directamente, incluidos 22 programas con universidades locales, en el marco de nuestro trabajo en el Clúster Minero de la Región de Antofagasta.

► Para más información, consultar [págs. 34-36](#).



# María Elena

Antucoya se encuentra a 75 km de su localidad más cercana, María Elena, un asentamiento alejado, de 6.500 personas, que creció en torno a la industria salitrera de Chile de fines del siglo XIX y comienzos del siglo del XX.

En 2020, concretamos con éxito tres proyectos de dos años de duración en María Elena:

- ▶ **Cultura:** este proyecto sobre patrimonio, memoria e identidad permite conocer mejor la historia de esta localidad como centro clave de la industria del salitre en Chile. Contempló el lanzamiento de un sitio web ([www.mariaelenapatrimonial.cl](http://www.mariaelenapatrimonial.cl)), tres museos digitales, un documental y un libro sobre la localidad y su historia.
- ▶ **Seguridad pública:** se instalaron alarmas y cámaras en la comunidad para mejorar la seguridad de los ciudadanos.
- ▶ **Salud:** se creó una farmacia digital, operada por Fracción y abastecida por la Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud (CENABAST), que permitió a los residentes comprar medicamentos más baratos y evitar el gasto de desplazarse a las localidades más grandes para adquirirlos.

El grupo de trabajo de salud (formado en 2019 para supervisar la farmacia digital) fue clave para facilitar el combate contra el COVID-19 de nuestras iniciativas locales (consultar págs. 37-39) y, actualmente, está implementando un nuevo proyecto para instalar



una farmacia física en María Elena, que también será operada por Fracción, en el marco del tercer programa de dos años acordado con la comunidad.

Además, otros cinco proyectos fueron aprobados para el período 2021-2022, que están siendo supervisados por Fundación Chile, una organización público-privada que promueve el desarrollo sustentable.

Los proyectos son:

- **Conectividad:** apunta a mejorar el acceso a internet por medio de seis zonas WiFi gratuitas en la localidad para, así, responder a una necesidad clave, no solo frente a la pandemia de COVID-19, sino que para facilitar a los residentes el uso de herramientas digitales y su participación en la era de la información (consultar también [pág. 40](#)).

- **Desarrollo económico:** en alianza con minera El Abra y el programa DreamBuilder (Constructor de Sueños), se busca capacitar y regularizar a 80 emprendedoras informales y ayudarlas a vender sus productos en el mercado.
- **Educación técnica:** busca equipar al único liceo técnico-profesional de María Elena con pantallas gigantes, micrófonos y otro equipamiento con el propósito de acortar la brecha digital y permitir el aprendizaje híbrido.
- **Educación temprana:** persigue crear un espacio didáctico para que niños en edad preescolar desarrollen sus habilidades psicomotoras y emocionalidad.
- **Seguridad:** consiste en trabajar con el cuerpo de bomberos y Radio Coya para educar a la población local a prevenir incendios, un importante riesgo en la zona dada la escasez de agua en el desierto de Atacama.

# Sierra Gorda

Minera Centinela es responsable de la inversión social en Sierra Gorda, una localidad de cerca de 800 personas que trabajan principalmente, en forma directa o indirecta, para las tres minas de cobre de la zona: Centinela, Spence de BHP y Sierra Gorda de KGHM. La localidad se ubica a dos horas de Antofagasta y a una hora de Calama por carretera.

Mediante la iniciativa Diálogos para el Desarrollo, se han aprobado los siguientes proyectos para el período 2020-2021:

- ▶ **Cuidado dental:** busca fortalecer y expandir el programa de atención dental de la municipalidad de Sierra Gorda y contribuir a descongestionar los casos en espera, producto de la pandemia, llevando a dentistas y suministros a la localidad para campañas especiales de salud bucal y atención odontológica para niños.
- ▶ **Sede vecinal:** apunta a equipar y amueblar un nuevo centro para la comunidad destinado a la Junta de Vecinos N°3 e incluye una cocina, sillas, pantalla gigante y reja perimetral. La sede fue construida con fondos públicos.
- ▶ **Protección para el adulto mayor:** busca proporcionar rejas perimetrales para los hogares de los adultos mayores más vulnerables de Sierra Gorda.
- ▶ **Cursos técnicos:** su objetivo es ofrecer formación en competencias para los residentes locales en oficios, como gasfitería o servicios relacionados a la minería, además de contribuir a resolver el déficit de empleos.

## Paneles solares

En 2019, aportamos paneles solares a 50 hogares en Sierra Gorda en su mayoría de personas de edad avanzada para ayudarlos a disminuir su consumo y costos energéticos, así como a disminuir la huella de carbono de la localidad. El proyecto se realizó en alianza con Minera Spence de BHP.



## Otras iniciativas

- ▶ **Plan Regreso Seguro:** los servicios prestados a la industria minera representan una de las principales fuentes de ingreso de Sierra Gorda, en especial, servicios de hospedaje, alimentación y lavandería para los contratistas que trabajan en las tres minas de la zona. En 2020, el sector hotelero de la comuna se vio fuertemente afectado por las restricciones de ingreso a estos servicios impuestas a los contratistas para controlar la propagación del COVID-19.

Centinela abordó este problema mediante su Plan Regreso Seguro, elaborado y gestionado mediante un acuerdo de colaboración con la Corporación de Fomento Productivo de Sierra Gorda y sus propias empresas contratistas. Centinela ofreció entrenamiento a estas empresas para que pudieran instaurar protocolos COVID-19, además de contratar a monitores locales para supervisar la correcta aplicación de los procesos, lo que permitió a los trabajadores de los contratistas aprobados regresar a sus labores a partir de septiembre 2020.

- ▶ **Patrimonio e identidad:** como parte de un estudio solicitado sobre la ex operación minera de plata Caracoles, ubicada en las cercanías de Centinela, creamos un Comité Patrimonial participativo para relevar la importancia histórica de ese yacimiento de plata, primer asentamiento minero de la comuna, que se remonta al siglo XIX. El plan contempla diseñar un libro sobre el sitio en conjunto con la comunidad, además de preparar un plan de gestión y conservación con miras a promover el turismo en el sector.
- ▶ **Conectividad:** en el pasado, Centinela implementó un proyecto de infraestructura para ofrecer conexión a internet a la comunidad y abordar, así, una necesidad fundamental de los habitantes de Sierra Gorda. Recientemente, trabajó con la empresa de telecomunicaciones ENTEL para mejorar su antena y ofrecer una conexión a internet más rápida y superior (de 3G a 4G) a sus usuarios. El Estado está instalando fibra óptica en la comuna para lograr una solución de más largo plazo.

# Salar de Atacama

---

**Reconocemos y respetamos los derechos, la cultura y las tradiciones de todos los pueblos indígenas en línea con nuestra Política de Derechos Humanos. Nuestro relacionamiento con las comunidades indígenas atacameñas de Peine, Socaire, Camar y Talabre se rige por el Convenio 169 sobre Pueblos Indígenas y Tribales en Países Independientes de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y por la Guía de Buenas Prácticas para los Pueblos Indígenas y la Minería del Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM).**



## Salar de Atacama

En 2015, Antofagasta plc adquirió el 50% de Minera Zaldívar y se convirtió en el operador de esta mina. Esta operación utiliza agua continental, que extrae desde pozos ubicados en el sector de Negrillar en el salar de Atacama, situado a casi 100 km de distancia, cerca de donde habitan los pueblos atacameños de Peine, Socaire, Camar y Talabre

Iniciamos nuestro relacionamiento con estas comunidades en 2017 mediante la metodología de diálogo y participación establecida por el Convenio 169 de la OIT sobre Pueblos Indígenas y Tribales.

Todas las consultas formales se realizan mediante sus instituciones representativas, elegidas anualmente.

Suscribimos acuerdos de inversión social con Socaire, Camar y Talabre, que cubren el modelo de relacionamiento con Zaldívar y las iniciativas sociales para ser implementadas durante el período 2018-2023. Estos proyectos surgen de los Planes de Vida de las comunidades, que constituyen documentos formales en los que se enumeran las prioridades definidas por las comunidades con la asesoría de consultores. Como referencia de aquello durante este año, se materializó el primer proyecto de artesanía textil con técnicas

ancestrales que fue en directo beneficio a los habitantes artesanos de la localidad de Socaire. Los lugareños pudieron producir y vender sus productos, consistentes en aproximadamente 1.400 guantes, gorros y calcetas de lana de alpaca.

Nuestros permisos de extracción de agua expiran en 2025 y, como parte de la Evaluación de Impacto Ambiental (EIA) presentada para asegurar la continuidad operacional, buscamos extenderlos hasta el 2031. La EIA está actualmente siendo evaluada por las autoridades ambientales e incluirá una consulta a la comunidad.



## Gobernanza

En línea con nuestra Política de Derechos Humanos, reconocemos y respetamos los derechos, la cultura y las tradiciones de todos los pueblos originarios y ponemos especial cuidado en aquellos que habitan en las cercanías de nuestras operaciones y proyectos. Nuestra interacción se rige por el Convenio 169 sobre Pueblos Indígenas y Tribales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Guía de Buenas Prácticas para los Pueblos Indígenas y la Minería del Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM).

Nuestra relación con los pueblos originarios se sustenta en nuestros cinco principios de relacionamiento (consultar [pág. 7](#)) y cuatro pilares básicos:

► **Actuar de buena fe**

Obrar con transparencia, respetando su cosmovisión, principios, autonomía, tradición y cultura.

► **Igualdad de condiciones**

Establecer mecanismos para asegurar un diálogo significativo, mediante la asesoría de expertos a las comunidades indígenas sobre las materias a tratar para asegurar la total comprensión de estas.

► **Consentimiento libre, previo e informado**

Incorporar verificadores y/o acuerdos que validen los compromisos y la información recolectada para garantizar que se actúa de buena fe.

► **Derecho de autodeterminación**

Respetar sus sistemas de gobernanza, así como la manera en que procuran su desarrollo económico, social y cultural.

Estamos elaborando un Estándar de Pueblos, que se ha previsto finalizar a fines de 2022.



# Promoción de empleos y proveedores locales

---

**Buscamos estimular la generación de capital humano, económico y social en las regiones en que operamos mediante la contratación local, oportunidades para los proveedores locales y programas de capacitación.**

En 2020, nuestra división de Minería contrató directamente a 2.144 personas de las regiones de Antofagasta y Coquimbo, que representan el 40% de nuestra fuerza laboral. Además, generamos empleos en dichas regiones gracias a nuestro esfuerzo por adquirir bienes y servicios de las empresas locales y a promover la contratación de mano de obra local en nuestros contratistas.

El compromiso ha sido especialmente desafiante en la Provincia del Choapa, una zona agrícola, donde Minera Los Pelambres ha capacitado a casi 1.800 personas en oficios como soldadura, construcción de andamios y operación de maquinaria pesada luego del lanzamiento de un programa de empleo en 2015. El programa también contempló la creación de un portal de empleo dirigido a vecinos y empresas contratistas, que establece un indicador clave de desempeño para que estas últimas contraten al menos el 30% de su mano de obra en la Provincia del Choapa.

La iniciativa ha permitido aumentar la participación de la población local en la fuerza laboral de empresas colaboradoras de Los Pelambres de un 15% en 2015 a un 44% en 2020, lo que supera con creces nuestro objetivo del 30%. La meta ahora es mantener estas tasas de empleo local y ampliar el enfoque para cubrir roles técnicos y profesionales.

En la Región de Antofagasta, una zona predominantemente minera, lanzamos en 2020 la fase piloto de un portal de empleos destinado a promocionar las ofertas de empleo local en nuestras operaciones, ofrecidas por nuestros grandes proveedores. El sitio cuenta actualmente con cerca de 2.500 usuarios registrados y 15 contratistas han adherido a esta iniciativa.

## Ingreso ético mínimo

En 2019, para asegurar el pago de un salario digno por parte de los contratistas a sus trabajadores, establecimos un ingreso ético mínimo de CLP\$500.000. La exigencia se hizo efectiva a partir del 1 de enero de 2020 y el monto que estipula es superior en casi un 50% al salario mínimo legal en Chile, el cual subió a CLP\$337.000 en mayo de 2021.

## Promoción de proveedores locales 2020

**494** empresas locales

**US\$ 368 M** en compras locales

## Promoción de proveedores locales

Nuestra Directriz de Compras y Contratación de Proveedores Regionales promueve la adquisición de bienes y servicios de empresas proveedoras con casa matriz en las regiones de Antofagasta y Coquimbo. Mediante esta directriz, se busca mejorar el registro y la clasificación de los proveedores locales en nuestra base de datos, así como facilitar su participación en las licitaciones reduciendo las barreras administrativas y financieras.

Buscamos activamente promocionar la participación de los proveedores locales en las licitaciones mediante reuniones de negocios dirigidas exclusivamente a empresas basadas en las regiones en que operamos, de modo de poder dialogar sobre oportunidades venideras. Asimismo, ofrecemos capacitación a los pequeños y medianos proveedores regionales con el fin de fortalecer sus habilidades de negocios, por ejemplo, para participar en nuestras licitaciones y utilizar las plataformas digitales.

En 2020, el valor de los contratos adjudicados a los proveedores de las regiones en las que operamos se incrementó en 9% a US\$ 275 millones, de los cuales un 54% corresponde a pymes. A fines de 2019, acortamos a 15 días el plazo de pago a proveedores, aunque el promedio logrado es de 9 días.

# Formación de capital humano

Ponemos el acento en el fomento a la innovación y la tecnología de los proveedores trabajando con Expande, un programa de innovación abierta, que promueve la generación de soluciones de alto potencial para desafíos de la industria minera. En 2020, sostuvimos 17 días de pitch en línea para que los proveedores presentaran soluciones a 10 desafíos publicados en nuestra plataforma colaborativa abierta, InnovaMinerals.

Como parte de nuestro compromiso con el Clúster Minero de la Región de Antofagasta (consultar [pág. 28](#)), participamos también de las Semanas Industriales para la Innovación en Antofagasta, en las cuales las empresas locales presentan pitches con soluciones a problemas operacionales planteados en talleres. Desde su lanzamiento en 2018, 120 empresas han participado de esta iniciativa; 754 personas han asistido al lanzamiento de los eventos y 398, a los talleres.

Asimismo, capacitamos a 45 empresas proveedoras de María Elena y Sierra Gorda en alianza con la Corporación de Fomento de la Producción de Chile (CORFO). El programa cubrió planes de negocio, finanzas y administración, mantención de stock, marketing y el uso de plataformas digitales.

Otra contribución esencial en este ámbito son las iniciativas de capacitación que ofrecemos en nuestras operaciones para el perfeccionamiento de jóvenes. En enero de 2021, más de 200 jóvenes, en su mayoría de las regiones de Antofagasta y Coquimbo, participaron de una ceremonia de bienvenida destinada a los nuevos aprendices y estudiantes en práctica laboral o que elaboran su tesis en nuestras operaciones.



Asimismo, trabajamos activamente en el programa Eleva, una iniciativa público-privada implementada por el instituto de transferencia tecnológica, Fundación Chile, que permite alinear los estándares de capacitación con las necesidades de la industria minera, mediante la certificación de los establecimientos educacionales, la capacitación de su personal y la oportunidad de que alumnos efectúen pasantías en empresas mineras líderes.

Además, potenciamos la empleabilidad en las regiones en las que operamos por medio de programas para mejorar la calidad y cobertura educacional (consultar [págs. 21, 29 y 30](#)).

- ▶ Para obtener información sobre nuestra división de Transporte, consultar [pág. 42](#).
- ▶ Para más información sobre nuestra división de Minería, consultar el [Reporte de Sustentabilidad 2020 de Antofagasta Minerals](#), págs. 34-39 y 49.

## Empleos y proveedores locales en 2020<sup>1</sup>

	Total de trabajadores	Trabajadores locales	Trabajadores locales como % del total de la fuerza laboral	Proveedores locales como % del total de proveedores
Los Pelambres	950	411	57%	17%
Centinelá	2.096	391	38%	22%
Antucoya	793	799	49%	25%
Zaldivar	908	544	45%	26%
Oficinas corporativas <sup>2</sup>	577	-	-	-
<b>División de Minería</b>	<b>5.325</b>	<b>2.144</b>	<b>40%</b>	<b>22%</b>

<sup>1</sup> Es posible que la suma de las cifras de esta tabla no corresponda al total de la división de Minería, pues constituyen promedios anuales y se redondean. Las cifras de la división de transporte se muestran en la [página 46](#).

<sup>2</sup> Los trabajadores de nuestras oficinas corporativas de Santiago no se categorizan como locales/no locales.

The background image shows four people in an industrial or construction setting. They are all wearing orange high-visibility safety vests over light-colored shirts. Three of them are also wearing white face masks. They appear to be in a conversation. The scene is outdoors, with a building and some equipment visible in the background. The overall lighting is warm and slightly hazy.

# Fondo COVID-19

---

La primera prioridad de Antofagasta plc es la salud y la seguridad de sus trabajadores propios, contratistas y comunidades cercanas. Como parte de este compromiso, apoyamos los esfuerzos para tratar y contener la propagación del COVID-19 y mitigar sus impactos económicos en las regiones donde se ubican nuestras operaciones.

# Fondo COVID-19

En abril de 2020, creamos un fondo COVID para propósitos especiales de US\$ 6 millones para abordar tres líneas de acción: medidas de salud preventiva, alivio de dificultades sociales y apoyo a la reactivación económica. En 2021, incrementamos el fondo en otros US\$ 6 millones de dólares para continuar apoyando estas tres áreas prioritarias.

En todas estas actividades, trabajamos estrechamente con las autoridades locales y el gobierno central para complementar, más que sustituir, sus actividades y, en muchos casos, con otras empresas y asociaciones de negocios. Tal como ocurre con nuestros programas habituales, ejecutamos muchas de estas iniciativas en alianza con ONG y, en el caso de Los Pelambres, con Fundación Minera Los Pelambres, su propia fundación.

## Gasto de 2020 en COVID-19



US\$5,9M

Gasto de 2020  
en COVID-19



Atención médica y prevención

US\$ 3,3 M



Apoyo a la comunidad

US\$ 1,1 M



Reactivación económica

US\$ 1,5 M

# Medidas de salud

Estas iniciativas se concentran en el testeo y la trazabilidad, la atención médica y las medidas preventivas en las comunidades:

## Testeo y trazabilidad:

- ▶ Construcción de un nuevo laboratorio en el Hospital Dr. Humberto Elorza Cortés de Illapel para agilizar el tiempo de respuesta del examen PCR a los residentes de la Provincia del Choapa.
- ▶ Donación de equipos PCR para toma de muestras, instrumentos de refrigeración y termocicladores destinados a acelerar y mejorar el análisis de exámenes.
- ▶ Asistencia en transporte para buscar activamente casos y promover el proceso de vacunación en las zonas rurales.

## Atención médica:

- ▶ Donación de elementos de protección personal, ventiladores mecánicos, cánulas de alto flujo, ambulancias y, para una nueva unidad de cuidados intensivos del hospital de Illapel, un equipo de rayos X móvil.
- ▶ Atenuación de sobrecarga por pandemia de los centros de salud local mediante un programa de visitas a domicilio para problemas de salud distintos de COVID-19 y un centro de atención telefónica.
- ▶ Contribución de personal para atender 22 nuevas camas UCI en el Hospital Regional de Antofagasta por un período de dos meses en 2021, en alianza con la ONG Fundación Acrux.

## Medidas preventivas:

- ▶ Sanitización de espacios públicos de localidades para mejorar su seguridad.
- ▶ Suministro de agua.
- ▶ En 2021, habilitación de centro de vacunación en las dependencias de la división de Transporte en el centro de la ciudad de Antofagasta.

# Medidas de alivio

Estas iniciativas apuntan a aliviar las restricciones a las condiciones de vida y la educación impuestas por el confinamiento:

## Alivio de dificultades sociales:

- ▶ En 2020, se donan suministros básicos y alimentos a familias vulnerables y, en 2021, se reemplaza esta ayuda por vales para compras en tiendas locales y apoyo a ollas comunes.
- ▶ Se apoya la organización de proveedores y/o residentes locales para confeccionar mascarillas y, así, generar ingresos.

## Educación:

- ▶ Distribución de kits de internet y tablets para apoyar el aprendizaje a distancia.
- ▶ Apoyo de expertos en metodologías de aprendizaje a distancia. Por ejemplo, en 2020, se trabajó con Fundación Educación 2020 para apoyar a 15 escuelas rurales principalmente de la Provincia del Choapa, ayuda que se expandió a 21 escuelas en 2021 (consultar [pág. 21](#)).

## Conectividad:

- ▶ Talleres de alfabetización digital para familias y adultos mayores.
- ▶ Promoción de infraestructura para mejorar la conectividad en las zonas alejadas.
- ▶ Para más información sobre cómo promovemos la conectividad, consultar [págs. 40-41](#).

# Reactivación económica

Apoyamos a proveedores y el desarrollo de empresas locales para impulsar la recuperación económica tras la pandemia.

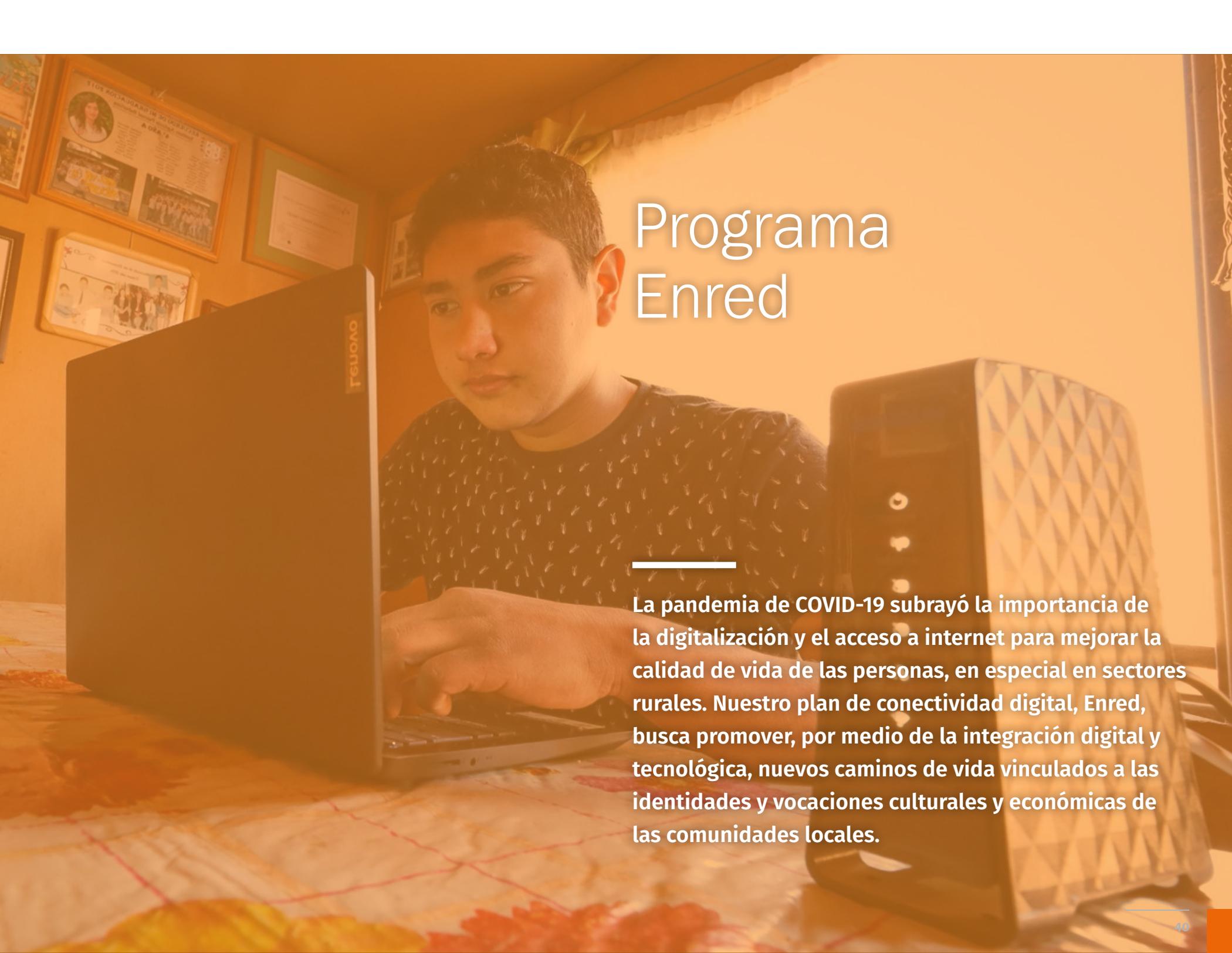
## Desarrollo de empresas:

- ▶ En la Región de Antofagasta, mediante programas público-privados en alianza con otras compañías, se adjudican fondos de reactivación a microempresas y emprendedores locales de las comunas de Sierra Gorda y María Elena.
- ▶ En la Provincia del Choapa, se otorgan fondos y asesoría técnica para pequeñas empresas en dificultades mediante un proceso de licitación competitivo (consultar [pág. 22](#)).
- ▶ Apoyo a pequeñas y microempresas por medio del Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC).

## Proveedores locales:

- ▶ A través del Plan de Regreso Seguro, se capacitó al sector de hospedaje de Sierra Gorda en técnicas de higiene contra el COVID-19 para que los trabajadores de los contratistas pudieran acceder a alojamiento y restaurantes en esta localidad (consultar [pág. 30](#)).
- ▶ El área de abastecimiento ejecuta programas para fortalecer el uso de herramientas y plataformas digitales de los proveedores locales.

**Además, Antofagasta plc suscribió acuerdos con contratistas para mantener a los trabajadores cuyos servicios habían sido suspendidos por la pandemia, al menos, con el ingreso ético mínimo mensual de CLP\$500.000.**



# Programa Enred

---

La pandemia de COVID-19 subrayó la importancia de la digitalización y el acceso a internet para mejorar la calidad de vida de las personas, en especial en sectores rurales. Nuestro plan de conectividad digital, Enred, busca promover, por medio de la integración digital y tecnológica, nuevos caminos de vida vinculados a las identidades y vocaciones culturales y económicas de las comunidades locales.

# Programa de conectividad digital Enred

En julio de 2021, Antofagasta lanzó el programa Enred, que busca que las comunidades locales puedan aprovechar las oportunidades que ofrece la transformación digital. El objetivo es que las comunidades de nuestra área de influencia puedan integrarse al proceso de transformación digital mediante iniciativas de conectividad y alfabetización digital y acceder, así, más rápidamente a un mayor bienestar. La iniciativa refleja los pilares de Sustentabilidad e Innovación de nuestra estrategia para lograr el propósito de desarrollar minería para un futuro mejor al generar nuevos caminos de vida y oportunidades que se abren gracias al acceso al mundo digital.

El programa Enred se centra en cinco pilares: salud, educación, formación en el trabajo, gestión hídrica y emprendimiento. Los objetivos de Enred son:

- ▶ Permitir que las zonas en que operamos acorten la brecha en infraestructura para generar las condiciones adecuadas que posibiliten la conectividad y alfabetización digital.
- ▶ Acelerar, mediante el uso de la tecnología, la mejora de las condiciones de bienestar y desarrollo en las zonas en que se sitúan nuestras operaciones.
- ▶ Mejorar y diversificar los posibles caminos de vida mediante la digitalización y la adopción de tecnologías nuevas y de vanguardia.

Para alcanzar estas metas, buscamos generar alianzas público-privadas dirigidas a solucionar problemas sociales e incorporar estas metas a nuestros programas y proyectos Somos Choapa y Diálogos para el Desarrollo. Así, permitiremos que todas nuestras iniciativas fomenten las condiciones y habilidades del siglo XXI.

Un ejemplo del tipo de proyecto que busca promover esta iniciativa es el trabajo que realiza Los Pelambres junto a HughesNet, proveedor de internet satelital, para la conexión del Valle de Camisas situado en la Provincia de Salamanca, Región de Coquimbo. Esta zona no cuenta, actualmente, con conexión a internet o teléfonos celulares. Esta iniciativa permitirá, entre otros beneficios, que niños y niñas puedan conectarse a sus clases en línea.

Los programas de capacitación, establecidos inicialmente para disminuir la brecha digital expuesta por el COVID-19, ampliarán y profundizarán su alcance. En este marco, estamos trabajando con Educación 2020 y Fundación Recrea (ambas organizaciones no gubernamentales) para capacitar a profesores, estudiantes y familias de las regiones de Coquimbo y Antofagasta, en el desarrollo de habilidades digitales.





# División de transporte

---

Nuestra división de transporte desempeña un rol fundamental en el apoyo a la actividad económica de la Región de Antofagasta al prestar servicios de carga ferroviaria y rodoviaria, que conectan las operaciones mineras con puertos de la costa del Pacífico. Ha estado presente en la ciudad de Antofagasta por más de 130 años, siendo parte importante de la identidad y el patrimonio de la ciudad.

## División de transporte

La división de transporte opera a través del Ferrocarril de Antofagasta a Bolivia (FCAB) y presta servicios de carga ferroviaria y rodoviaria en la Región de Antofagasta, principalmente a empresas mineras, incluidas nuestras propias operaciones. Su presencia en esa región se remonta a 1888, cuando la compañía ferroviaria de Huanchaca sacó a la bolsa de acciones de Londres sus activos como FCAB. Hoy en día, la empresa opera más de 700 km de red ferroviaria que conectan las operaciones mineras de toda la región con los puertos de la costa.

La inversión social de la división de Transporte se guía por su Estrategia de Relacionamento Comunitario y Asuntos Públicos 2020-2022 que, en línea con nuestro Modelo de Gestión Social, se basa en los principios de transparencia, diálogo, colaboración, trazabilidad y excelencia.

Sus principales instalaciones se encuentran en la ciudad de Antofagasta, donde tiene su sede y por donde pasan sus trenes, pero también está presente en cinco de las nueve comunas de la región, entre ellas, las localidades de Mejillones, Calama, Sierra Gorda y Ollagüe. Lleva a la práctica su compromiso de relacionamiento a través de organizaciones sociales y vecinales.

Un pilar fundamental de la estrategia de relacionamiento social de la división es prevenir y mitigar cualquier impacto negativo que sus operaciones ferroviarias puedan producir en la población local. Algunos aspectos clave en materia de impactos son el ruido producido por el paso de los trenes y los procesos de mantenimiento, la seguridad de los peatones que cruzan las vías y la basura que depositan personas externas en las líneas ferroviarias.

Como parte de nuestros esfuerzos para abordar estas preocupaciones, la división lleva adelante importantes iniciativas junto a la comunidad y autoridades para la limpieza de basura en sus vías y realiza talleres medioambientales con vecinos y vecinas para promover una mayor conciencia sobre la importancia de la gestión de los residuos y el reciclaje. Cabe destacar además que, desde septiembre de 2021, llevamos recogidos más de 1.140.000 kilos de basura.

También, se realizan campañas de seguridad en medios de comunicación (radio local, televisión y pantallas LED urbanas), que apuntan a fomentar una conducta segura cerca del ferrocarril. Asimismo, para reducir la contaminación acústica, se han realizado importantes cambios operacionales, entre los que se destaca el aceitado de las vías con productos especiales y el traslado de la mesa de prueba de motores, lo que permite realizar pruebas de potencia sonora en los motores fuera de la zona urbana.

### Conectados

Debido a la cercanía que suele tener el ferrocarril con los hogares y las empresas, nuestra división de Transporte cuenta con un canal de comunicación directa a través del cual los vecinos y vecinas, dirigentes, autoridades y trabajadores pueden hacer preguntas y plantear sugerencias o quejas por teléfono, WhatsApp, mensajes de texto o correos electrónicos a [conectados@fcab.cl](mailto:conectados@fcab.cl).



► Operaciones y clientes de la división de Transporte



# Inversión social

Los principales ámbitos de inversión social de la división de Transporte son el patrimonio y la identidad, el cuidado del medio ambiente y el desarrollo de capacidades locales. En 2020, la división aportó US\$ 0,7 millones a proyectos de la comunidad.

En el contexto de la pandemia de COVID-19, la división ofreció capacitación para el uso de herramientas digitales, como Teams y WhatsApp, actividad que ha sido especialmente valorada por los actores locales. El desarrollo de estas habilidades le permitió a la división, durante la pandemia, continuar con sus programas o adaptarlos. Es destacable que, a través de estos medios, se ha logrado robustecer el contacto con la comunidad y se celebran reuniones con mayor frecuencia que antes de la emergencia sanitaria. En el caso de la ciudad de Antofagasta, se ha establecido una rutina de reuniones mensuales en línea con 20-30 representantes de Juntas de Vecinos.

## Plan de Reconversión de Patios Ferroviarios

Este importante proyecto aportará significativamente al crecimiento y desarrollo de la ciudad de Antofagasta, mediante un plan socialmente responsable que implica la activa participación de la comunidad. Esta iniciativa contempla revitalizar paulatinamente las 48 hectáreas de patios ferroviarios en el centro de la ciudad y transformarlas en un área urbana, de modo de mejorar la calidad de vida de las y los antofagastinos, la conectividad vial y la densificación de áreas deprimidas, además, de aumentar los espacios públicos y poner en valor el patrimonio ferroviario. En junio de 2021, se

recibió la aprobación medioambiental para la primera fase del proyecto, consistente en la remediación de los suelos contaminados por décadas de actividad industrial y su preparación para dejarlos en óptimas condiciones para el uso urbano.

Posteriormente, se avanzará en las otras fases de este ambicioso plan de desarrollo urbano. La división trabaja ahora con técnicos, vecinos y autoridades en los distintos conceptos y elementos que conformarán este proyecto. Además, las zonas de mantenimiento y reparación que actualmente se ubican en el patio ferroviario se trasladarán gradualmente a una zona industrial consolidada.

## Centro de vacunación

Durante este año, el auditorio de FCAB funcionó como vacunatorio oficial del Ministerio de Salud para la inmunización contra el COVID 19 y, luego, se dispuso el Centro Cultural de la división para el mismo propósito. Durante los primeros 6 meses de funcionamiento, más de 56 mil ciudadanos han acudido a vacunarse a nuestras instalaciones.

## Restauración de la Estación Valdivia

Inaugurada en 1916, la antigua estación de ferrocarril, también conocida como Estación Valdivia, refleja la larga historia de nuestra división de Transporte en la región y, al igual que otras instalaciones de FCAB, es parte importante del patrimonio y la identidad de la ciudad.

Recientemente, se llevó a cabo un proceso de consulta ciudadana voluntaria, que incluyó asambleas en línea, talleres, reuniones y encuestas, para obtener las opiniones de la población local sobre el uso y la gestión de la estación en el futuro. La encuesta se encuentra documentada en el sitio web [www.estacionvaldivia.cl](http://www.estacionvaldivia.cl).

Los resultados de este proceso dan cuenta de que el principal interés de los ciudadanos es el desarrollo de la explanada que colinda con la estación para disponer de un espacio público de calidad para el encuentro. Se ha previsto iniciar el trabajo de restauración en 2022.

## Nuevo cuartel de bomberos

Recientemente, se firmó un acuerdo de colaboración entre bomberos de Antofagasta y la división para la puesta en valor de un icónico inmueble de la empresa transformándolo en un cuartel de bomberos. Esta iniciativa permitirá habilitar este espacio urbano vinculado a la historia de la ciudad y generar situaciones que, por un lado, refuercen la identidad ferroviaria y, por otro lado, den continuidad a las rutinas locales de los vecinos del sector.

- Para más información sobre nuestra división de Transporte, consultar su [Reporte de Sustentabilidad](#).

# Promoviendo el empleo local

Una de los medios que utiliza nuestra división de Transporte para promover el desarrollo regional es contratar a trabajadores residentes o a proveedores establecidos en la Región de Antofagasta. En 2020, el 88%, de los trabajadores de FCAB habitaba en la Región de Antofagasta.

Como parte de los esfuerzos por apoyar el desarrollo regional, en 2020, se firmó la iniciativa Compromiso Regional, lanzada por el gobierno regional de Antofagasta y la Secretaría Regional del Trabajo (Seremi), para fomentar la contratación de mano de obra local, priorizar el trabajo con proveedores locales y fomentar la igualdad e inclusión de género. Esto se suma a nuestro trabajo sostenido en materia de abastecimiento de bienes y servicios a través de la Directriz de Contratación y Compra a Proveedores Locales, vigente desde 2019.

## Proveedores y empleos locales

	2019	2020
<b>Compras totales</b>	US\$119,7 M	US\$103 M
<b>Compras locales</b>	US\$28 M	US\$32 M
<b>Número total de empresas proveedoras</b>	935	1.036
<b>% de empresas proveedoras locales</b>	46%	44%
<b>Número total de trabajadores locales</b>	1.231	1.191
<b>% de trabajadores locales</b>	87%	88%





# *Due diligence* sobre derechos humanos

---

Antofagasta plc ha asumido el compromiso de respetar y cumplir con los derechos humanos reconocidos internacionalmente, tales como los que establece la Declaración Universal de Derechos Humanos. Recientemente, profundizamos nuestra gestión en este ámbito mediante un proceso de *due diligence* y la aprobación de una Política de Derechos Humanos.

# Due diligence sobre derechos humanos

En 2018, Antofagasta Minerals encomendó a BSR, una organización internacional líder, sin fines de lucro, dedicada a las materias ambientales, sociales y de gobernanza, la realización de un proceso de *due diligence* en derechos humanos sobre sus prácticas a nivel corporativo y de sus cuatro empresas mineras, en función de los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Derechos Humanos y Empresas (Principios Rectores). El proceso finalizó en 2019 y, en 2020, incorporamos oficialmente una Política de Derechos Humanos.

Llevamos a la práctica nuestro compromiso con los derechos humanos mediante diversos instrumentos en vigor en nuestra empresa. Por ejemplo, nuestro Modelo de Cumplimiento busca evitar el soborno y la corrupción, mientras que nuestra Estrategia de Diversidad e Inclusión y nuestra Guía de Conciliación entre la vida laboral y personal impulsan la incorporación de la mujer y de personas con discapacidad a nuestra organización y promueven la reconciliación familiar. Procuramos cumplir con nuestra meta de cero accidentes graves y fatales por medio de nuestra Estrategia de Seguridad y Salud Ocupacional. Paralelamente, nuestra Directriz de Compras y Contratación de Proveedores Regionales, así como nuestros programas Somos Choapa y Diálogos para el

Desarrollo apuntan a crear valor social en las regiones sede de nuestras operaciones, con lo cual compensan cualquier impacto económico, social y cultural que pueda provocar la minería.

## Proceso de *due diligence*

Los Principios Rectores se estructuran en torno a tres pilares fundamentales:



### Proteger

**Deber del Estado de proteger contra las violaciones a los derechos humanos**

Por medio de políticas, legislación, normativas y aplicación efectivas.

### Respetar

**Responsabilidad de las empresas de respetar los derechos humanos**

Las empresas deben abstenerse de infringir los derechos humanos de terceros y enfrentar las consecuencias negativas sobre los derechos humanos.

### Reparar

**Acceso a mecanismos de reparación**

Las víctimas de violaciones a los derechos humanos relacionados con actividades empresariales deben tener acceso a mecanismos de reparación eficaces, tanto por la vía judicial como extrajudicial.

El proceso de *due diligence* se concentró en el segundo pilar y aplicó un método de cuatro pasos para detectar y priorizar los riesgos en materia de derechos humanos a nivel corporativo y de las empresas mineras y establecer los correspondientes planes de acción.



# 1

## Inmersión e investigación

En la primera fase, se examinó el contexto legal de derechos humanos en Chile, las normas pertinentes de la industria minera y los documentos internos. Asimismo, se identificaron y mapearon los principales titulares de derechos y los grupos de interés.

Como parte de este proceso, cada una de las empresas mineras definió sus grupos de interés internos y externos para entrevistarlos en sus distintos ámbitos de influencia y definir, así, posibles riesgos a los derechos humanos. Como resultado, se efectuó un mapeo exhaustivo y particular a cada operación.

# 2

## Detección de posibles impactos sobre los derechos humanos

Se realizaron más de 200 entrevistas, además de grupos de discusión con los grupos de interés internos y externos para detectar posibles impactos sobre los derechos humanos. Luego, los riesgos planteados en las entrevistas fueron cotejados con la lista de derechos humanos internacionales.

Las entrevistas a los trabajadores propios y contratistas se concentraron en los ámbitos más expuestos a riesgos en materia de derechos humanos y se basaron en los 10 riesgos más recurrentes en el sector de las industrias extractivas; se refirieron a las comunidades, la seguridad y la salud ocupacional, las operaciones, los recursos humanos, el medio ambiente, los servicios y contratos, la adquisición de tierras/proyectos, y también a Fundación Minera Los Pelambres.

Por su parte, las entrevistas a los grupos de interés externos incluyeron a representantes del Gobierno, el sector público, organizaciones de la sociedad civil, una asociación del Servicio Sanitario Rural (SSR), mesas de trabajo sobre calidad del aire y agua, juntas de vecinos, juntas de vigilancia hídrica, grupos ambientalistas y de oposición a la minería, así como dirigentes comunitarios, jóvenes y mujeres.

# 3

## Priorización de los impactos sobre los derechos humanos

La siguiente etapa del proceso de *due diligence* sobre derechos humanos contempló el uso de seis criterios para evaluar la gravedad de los riesgos detectados, así como el nivel de responsabilidad y capacidad de acción de la compañía. Esto generó una matriz de riesgos de derechos humanos para priorizar la gestión y mitigación de cada uno de los posibles impactos a los derechos humanos.

### Gravedad del riesgo

### Responsabilidad y capacidad de acción de la compañía

**Alcance:** ¿Cuántas personas pueden verse afectadas por el daño o la oportunidad?

**Posibilidad de Ocurrencia:** ¿Cuál es la posibilidad de ocurrencia del riesgo o la oportunidad considerando el contexto y las relaciones comerciales?

**Escala:** ¿Cuán grave puede ser el impacto/la consecuencia para el titular del derecho?

**Escenario de Responsabilidad:** ¿Cuán asociada está la compañía al impacto negativo sobre el derecho humano?

**Carácter irremediable:** ¿Cuál es la posibilidad de devolver a los afectados a una situación al menos igual, o equivalente, a aquella en la que se encontraban antes de sufrir las consecuencias negativas?

**Influencia:** ¿Cuál es el nivel de influencia/apalancamiento que la empresa tiene sobre el impacto en los derechos humanos?

# 4

## Planes de acción

Se realizó una capacitación sobre el proceso de *due diligence* y sus hallazgos con las áreas correspondientes con el fin de elaborar planes de acción para gestionar y mitigar cada uno de los posibles impactos sobre los derechos humanos. Dichos planes se monitorean periódicamente para asegurar su debida implementación y eficacia para abordar cualquier posible efecto sobre los derechos humanos en los trabajadores o las comunidades vecinas.

Las principales medidas adoptadas a la fecha para responder a los hallazgos incluyen la creación y aprobación de un mecanismo de gestión de reclamos, la elaboración de un estándar de relacionamiento con pueblos indígenas y la decisión de realizar un proceso de *due diligence* sobre derechos humanos a nuestra cadena de abastecimiento en 2022.

Dado que la detección de posibles impactos a los derechos humanos es un proceso continuo, hemos planificado realizar el proceso de *due diligence* cada tres años. En el intertanto, nos concentramos en subsanar las deficiencias, ofrecer capacitación y difundir nuestro compromiso con la protección de los derechos humanos en la relación con nuestros trabajadores, contratistas, proveedores, socios de negocios, comunidades y otros grupos de interés directos.

## Impactos recurrentes sobre los derechos humanos en las industrias extractivas

BSR ha detectado 10 ámbitos que presentan impactos frecuentes y relevantes sobre los derechos humanos en las industrias extractivas. En el proceso de due diligence de derechos humanos de Antofagasta Minerals y sus cuatro operaciones mineras, se detectaron 30 posibles

riesgos en nueve de estos ámbitos, ninguno de los cuales correspondió a la categoría de soborno y corrupción.

De los riesgos mencionados, 12 son transversales y 18 se dividen entre las Operaciones Zona Norte, las tres

operaciones mineras de la Región de Antofagasta o Los Pelambres en la Región de Coquimbo.

Categoría	Descripción general
 <b>Prácticas laborales</b>	Las condiciones de lejanía y peligro en que suele desarrollarse la minería representan riesgos para la seguridad y la salud ocupacional. Se trata de una industria predominantemente masculina en la que las minorías, especialmente de mujeres, pueden enfrentar discriminación.
 <b>Cadena de abastecimiento</b>	En las compañías, pueden producirse impactos negativos sobre los derechos humanos en sus relaciones de negocios, por ejemplo, en materia de seguridad y salud ocupacional, derecho a la libertad de asociación y condiciones de trabajo justas y satisfactorias.
 <b>Cambios económicos, sociales y culturales</b>	La minería puede producir impactos negativos en las zonas circundantes a causa del influjo de los trabajadores externos que pueden ejercer presión sobre los sistemas de transporte, salud y educación, así como aumentar el costo de la vida.
 <b>Pueblos indígenas</b>	Uno de los riesgos más frecuentes para las compañías mineras sobre derechos humanos se relaciona con la aplicación de procesos de consulta a los pueblos indígenas que cumplan con el procedimiento establecido para el consentimiento libre, previo e informado (CLPI).
 <b>Impactos ambientales</b>	Los impactos ambientales de la minería pueden afectar el acceso de las personas al agua potable y representar riesgos para la salud en la forma de contaminación atmosférica y acústica.

Categoría	Descripción general
 <b>Seguridad</b>	El uso de fuerzas de seguridad pública y privada para proteger a las operaciones mineras puede representar una amenaza para los derechos humanos.
 <b>Impactos acumulados</b>	Es posible que el impacto de una empresa individual sea leve, pero que los impactos acumulados de muchas empresas que operan en una misma zona sean considerables, como ocurre en la Región de Antofagasta.
 <b>Acceso a mecanismos de remediación</b>	Las personas afectadas por las operaciones de una empresa deben tener acceso a mecanismos de reclamo y remediación cuando consideren que están sufriendo o pueden sufrir impactos negativos sobre los derechos humanos.
 <b>Adquisición de tierras</b>	La adquisición irregular de tierras puede llevar a un pago improcedente, desplazamiento de comunidades, cambio de uso de la tierra, vulneración del acceso a terrenos agrícolas y de pastoreo y daño a la identidad cultural y el patrimonio.
 <b>Soborno y corrupción</b>	La corrupción es un problema particular que afecta a las operaciones mineras sujetas a regímenes autoritarios, operadas por empresas estatales o supervisadas por personas expuestas políticamente, pues ello puede implicar el mal uso de fondos públicos e impedir una debida consulta pública sobre los proyectos.

A group of people, including a man with a beard and a woman with long hair, are painting a wall with red and white patterns. The scene is set outdoors, and the overall tone is warm and creative.

# Desafíos futuros

---

**Nuestra respuesta ante la pandemia de COVID-19 demostró la importancia de contar con una organización flexible y dinámica, además de una fuerza laboral talentosa y empoderada para estar a la altura de los tiempos de rápidos cambios. Estamos resueltos a emplear estas fortalezas para mantenernos al corriente de los desafíos que surjan no solo a nivel nacional, sino mundial y responder a ellos.**

# Desafíos futuros

La pandemia planteó nuevos desafíos a nivel internacional y, a la vez, exacerbó otros de larga data. En Chile, estos últimos se manifestaron en las protestas por las dificultades económicas y la desigualdad que estallaron en octubre de 2019. Si bien la agitación ha amainado, los problemas de fondo permanecen.

En 2020, se realizó un plebiscito en el que una clara mayoría de los chilenos se pronunció en favor de redactar una nueva constitución, como una forma de abordar las demandas por una sociedad más justa. La convención, elegida en mayo de 2021 para elaborar la constitución, deberá concretar esta misión en 2022, tras lo cual se convocará a otro plebiscito para someter a aprobación la nueva carta magna.

Como parte de nuestro Propósito de desarrollar minería para un futuro mejor, deseamos ser parte de los esfuerzos por el logro de mayores niveles de igualdad, crecimiento y desarrollo socioeconómico. La forma en que lo hagamos debe tener el alcance necesario para reflejar las inquietudes actuales del país y la flexibilidad para navegar por un ambiente más volátil desde la perspectiva sociopolítica.

Los procesos de participación y diálogo con la comunidad que lanzamos hace siete años mediante nuestro programa Somos Choapa ofrecen una sólida base desde la cual continuar contribuyendo a la creación de valor social. Necesitamos utilizar estos aprendizajes para determinar los nuevos desafíos que debe sortear el país y, además, profundizar y ampliar nuestro enfoque para abordar las problemáticas más amplias que enfrenta Chile como país.

## Adaptándose a los tiempos

Creemos firmemente que la forma de trabajo conjunto que utilizamos con los sectores público y privado para encontrar soluciones a problemas comunes es una herramienta crucial. Estamos reforzando este enfoque y forjaremos nuevas alianzas con los gobiernos a nivel local y nacional, las comunidades y expertos externos, tales como ONG, la academia y agrupaciones gremiales, con el fin de crear valor para nuestros accionistas, grupos de interés y la sociedad.

Asimismo, estamos ampliando nuestros procesos de gestión social y diálogo de manera de abordar temáticas de importancia nacional, como la seguridad hídrica, la protección del medio ambiente, los derechos de los pueblos originarios, la conectividad y un acceso más igualitario a la educación y la salud. La metodología se está adaptando para poder abarcar tanto los aspectos operacionales como sociales.

Al desarrollar y extender la vida útil de nuestras operaciones, nos aseguraremos de que dicho crecimiento se vea reflejado en el bienestar de la comunidad mediante el ofrecimiento de empleos, apoyo para el desarrollo de las empresas locales, oportunidades económicas y refuerzo de las capacidades locales y, también, mediante la protección de la salud de las comunidades y el medio ambiente.

Para concretar estos objetivos, nos concentraremos en los intereses compartidos con las comunidades, por ejemplo, el uso eficiente y equitativo del agua, la valoración y conservación de la identidad y la cultura, así como la cohesión de las comunidades.

## Diálogo interno

Para avanzar al ritmo de los eventos externos, estamos preparando un proceso de diálogo interno que permita a nuestros trabajadores la oportunidad de conversar sobre su visión de futuro. Se constituirán foros heterogéneos que reflejen la diversidad de la compañía con el fin de analizar temas de actualidad, como el agua, y reflejar el debate público en curso en Chile, así como el trabajo de la convención constituyente. De igual manera, se invitará a expertos externos para que ofrezcan reflexiones estimulantes a los trabajadores sobre temas candentes.

## Programa de voluntariado

Nuestros departamentos de Asuntos Públicos y Recursos Humanos se han dedicado junto a los trabajadores a la elaboración de un nuevo programa de voluntariado. En el estilo de Somos Choapa, nuestros trabajadores han participado en foros y respondido a encuestas para generar ideas sobre las distintas opciones de voluntariado. Ya se han definido tres de las características de los futuros programas: la asistencia no se expresará en la forma de ayuda; debe ser sustentable y, además, replicable. El plan es escoger cinco programas, uno para cada operación minera y otro para las oficinas corporativas en Santiago, que se lanzarán más adelante este año.

A close-up photograph of a hand turning a green valve handle on a metal pipe. The background is blurred, showing a person's face. The entire image has a warm, orange-toned overlay.

# Nuestro compromiso

---

**Nuestro propósito es desarrollar minería para un futuro mejor. Hemos asumido el compromiso de lograrlo produciendo cobre, un metal clave para cumplir con las metas relativas al cambio climático de un modo sustentable y eficiente, que respete a las comunidades y el medio ambiente.**

La forma de lograr nuestros objetivos es crucial para la sustentabilidad de largo plazo de nuestro negocio. Nuestro desempeño social se sustenta en un sólido conjunto de normas y procedimientos que se insertan en el Código de Ética, la Política de Sustentabilidad y la Política de Derechos Humanos de nuestra compañía (consultar [pág. 14](#)).

Durante los últimos años, hemos seguido reforzando nuestros compromisos con miras a reflejar las crecientes inquietudes de la sociedad respecto de las prácticas éticas y sustentables y, además, abordar los futuros desafíos. Estamos adaptando nuestro Modelo de Gestión Social para respaldar estas mayores exigencias.



## Diversidad e inclusión

En 2018, lanzamos nuestra Directriz de [Diversidad e Inclusión \(D&I\)](#) con el fin de generar las condiciones para atraer, contratar y retener a mujeres, personas en situación de discapacidad y trabajadores con experiencia internacional. Hemos avanzado en todos estos frentes y buscamos asegurar que este mismo compromiso se refleje en nuestros programas sociales.

Por ejemplo, en 2020, 50% de nuestras nuevas contrataciones correspondieron a mujeres, iniciativa apoyada por un programa que busca incorporar mujeres aprendices en las áreas de operación y mantenimiento de camiones de nuestras faenas mineras. Asimismo, superamos la normativa que señala que las personas con discapacidad deben representar al menos un 1% de los trabajadores de una empresa, lo que fue posible gracias a habilitar un acceso universal a nuestras oficinas corporativas, mejorar la accesibilidad a nuestro sitio web para personas con discapacidad visual y utilizar plataformas y ferias de empleo inclusivas para personas con discapacidad.

- Para más información, consultar el [Reporte de Sustentabilidad 2020](#) de Antofagasta Minerals, págs. 36-37.

## Cambio climático

Nuestra [Estrategia de Cambio Climático](#), aprobada en 2020, se estructura en torno a cinco pilares: desarrollo de resiliencia climática, reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), uso eficiente de recursos estratégicos, gestión ambiental y de biodiversidad e integración de los grupos de interés. Para el quinto pilar, son tres las líneas centrales de acción: iniciativas de gestión hídrica en el área de influencia, medidas de mitigación en la cadena de abastecimiento, así como educación, formación y sensibilización de los grupos de interés.

En 2017, empezamos a implementar una serie de proyectos tendientes a disminuir nuestras emisiones anuales de GEI en 300.000 toneladas entre 2018 y 2022. Luego de alcanzar tempranamente esta meta, en 2020, nos comprometimos a reducir en 30% nuestras emisiones de GEI de Alcance 1 y 2 al 2025, con respecto al 2020. Además, al 2022, aspiramos a utilizar electricidad exclusivamente de fuentes renovables en todas nuestras operaciones mineras. En el largo plazo, nuestro compromiso es alcanzar la carbono neutralidad al 2050.

Nuestro enfoque frente al cambio climático ahora formará parte de nuestros proyectos de inversión social. Por ejemplo, profundizaremos nuestro trabajo con las comunidades locales para gestionar los Servicios Sanitarios Rurales en la Provincia del Choapa y asegurar que el agua continental, dispuesta para el uso local durante nuestra transición hacia agua desalada en Los Pelambres, se utilice de manera equitativa y eficiente.

- Para más información, consultar nuestro [Informe de Avance sobre el TCFD](#) y nuestra [Memoria Anual 2020](#).



## Derechos humanos

En 2020, incorporamos formalmente nuestra [Política de Derechos Humanos](#), la cual establece la manera de relacionarnos con todos aquellos con los que interactuamos. Respecto a las comunidades locales, nos comprometimos a respetar sus derechos, cultura y patrimonio, así como a comunicarnos con ellas desde la fase de exploración hasta el cierre de faenas y a esforzarnos por maximizar los beneficios y minimizar los impactos negativos que pudieran implicar un estras actividades.

Asimismo, hemos asumido el compromiso de promover una mayor conciencia de los derechos humanos entre nuestros grupos de interés, lo que se traducirá en ajustes a nuestros programas y proyectos sociales al trabajar con nuestros socios para integrar, a los procesos y actividades, prácticas que se encuentren alineadas con las normas internacionales de derechos humanos.

► Para más información, consultar [págs. 47-51](#).

## Pueblos indígenas

En los últimos años, ha habido una mayor conciencia de los pueblos indígenas en Chile, tras el reconocimiento oficial del pueblo Chango, en 2020, y los escaños reservados para las diez distintas etnias del país en la convención constitucional. Además del pueblo atacameño que habita en torno al salar de Atacama desde donde Zaldívar extrae agua, miembros de la comunidad Diaguita Taucán viven en el Valle del Choapa y del pueblo Chango, en Los Vilos.

Nuestra Política de Derechos Humanos estipula nuestro reconocimiento y respeto por los derechos, la cultura y las tradiciones de todos los pueblos originarios, así como un cuidado especial por los grupos que habitan

en las cercanías de nuestras operaciones y proyectos. En 2022, esperamos haber elaborado y aprobado un Estándar de Pueblos Indígenas específico con el fin de fortalecer esta resolución, que será parte de nuestro Modelo de Gestión Social, programas y proyectos.

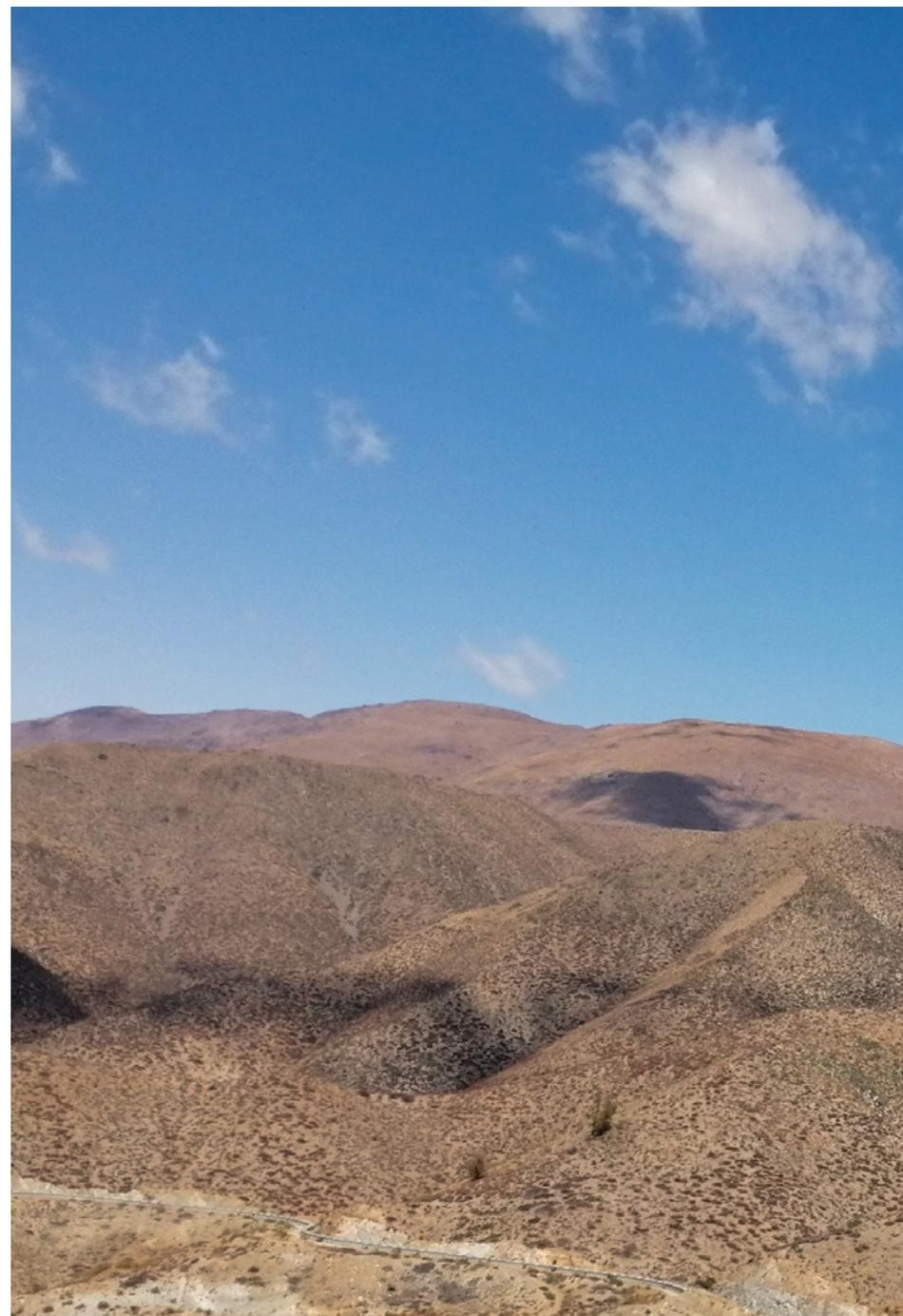
► Para más información, consultar [págs. 31-33](#).

## Anexo 1

### Comunidades locales de Minera Los Pelambres en la Provincia del Choapa

Comuna	Comunidades locales		
<b>Los Vilos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caimanes</li><li>• Guangualí</li><li>• Los Vilos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pichidanguí</li><li>• Pupío</li><li>• Quilimarí</li></ul>	
<b>Canela</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Canela Alta</li><li>• Canela Baja</li><li>• Huentelauquén</li></ul>		
<b>Salamanca</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Batuco</li><li>• Valle de Camisas<sup>1</sup></li><li>• Chalinga</li><li>• Chillepín</li><li>• Chuchiñí</li><li>• Coirón</li><li>• Cuncumén</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• El Tambo</li><li>• Jorquera</li><li>• La Higuera</li><li>• Llimpo</li><li>• Panguesillo</li><li>• Quelén Alto</li><li>• Quelén Bajo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Salamanca</li><li>• Santa Rosa</li><li>• Tahuínco</li><li>• Tranquilla</li><li>• Zapallar</li></ul>
<b>Illapel</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Choapa Viejo</li><li>• El Socavón</li><li>• Illapel</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Las Cañas I</li><li>• Las Cañas II</li><li>• Limahuida</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Peralillo</li></ul>

<sup>1</sup> El Valle de Camisas incluye cuatro localidades: Colliguay, El Arrayán, El Palquial y Los Peladeros.





ANTOFAGASTA PLC